



หลักจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ

สารสั้นจาก Vlad Makatsaria, CEO

ยินดีต้อนรับผู้จรรยาบรรณและหลักปฏิบัติทางธุรกิจของ **LivaNova** จรรยาบรรณนี้กำหนดความคาดหวังที่ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการทำงานและการตัดสินใจของเรา เพื่อให้เราดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับทุกแห่งที่เราดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณของเราได้รับการจัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนกรอบกลยุทธ์ของ **LivaNova**

กรอบกลยุทธ์ของเราผสานทุกสิ่งเข้าด้วยกันและเปลี่ยนความมุ่งมั่นของเราให้เป็นการกระทำรอบนี้ประกอบด้วยวิสัยทัศน์และพันธกิจของเรา รวมถึงภารกิจเชิงกลยุทธ์และภารกิจด้านบุคลากรของเรา ที่ **LivaNova** วิสัยทัศน์ของเราคือการเปลี่ยนแปลงเส้นทางชีวิตเพื่อวันใหม่ โดยนำพาผู้ป่วยไปสู่เส้นทางใหม่เมื่อการรักษาอื่นล้มเหลว พันธกิจของเราคือการสร้างนวัตกรรมทางการแพทย์ที่ชาญฉลาดเพื่อพลิกฟื้นผู้ป่วยให้ดีขึ้น ด้วยวิสัยทัศน์และพันธกิจของเราที่ร่วมกันเสริมสร้างจุดมุ่งหมายของเรา ทำให้เราตระหนักถึงเหตุผลในการดำรงอยู่ของเรา และรวมใจเราไว้รอบผู้ป่วย ผู้ดูแล และแพทย์ที่เราให้บริการ

ภายใต้กรอบนี้ กลยุทธ์สำคัญของเรา ผู้คนที่มีความมุ่งมั่น วัฒนธรรมที่สร้างผลกระทบ การเติบโตอย่างรวดเร็ว และความเป็นเลิศในการดำเนินงาน เป็นตัวขับเคลื่อนวิธีการดำเนินธุรกิจของเรา หลักการสำคัญด้านบุคลากรของเรา ความรับผิดชอบที่เสริมสร้างพลัง ความคิดที่อยากรู้ อยากเห็น การร่วมมืออย่างสร้างสรรค์ และความอ่อนน้อมถ่อมตนอย่างมีสติ เป็นเข็มนาฬิกาสำหรับวิธีการทำงานร่วมกันของเรา กรอบนี้และจรรยาบรรณนี้ช่วยให้เราบรรลุวิสัยทัศน์ในการเปลี่ยนแปลงเส้นทางชีวิตเพื่อวันใหม่

จรรยาบรรณฉบับนี้จะช่วยให้คุณรับมือกับสถานการณ์ที่ซับซ้อน รวมถึงการประพฤติตนในที่ทำงาน การรักษาความลับ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และความรับผิดชอบของเราต่อผู้ป่วย ลูกค้า และผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ยังครอบคลุมประเด็นใหม่ ๆ เช่น สื่อสังคมออนไลน์และปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ เพื่อให้เราสามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จรรยาบรรณฉบับนี้อาจไม่สามารถครอบคลุมทุกสถานการณ์ได้ แต่จะชี้แนะแนวทางที่ถูกต้องเสมอ หากคุณไม่แน่ใจว่าจะทำอย่างไร ให้หยุดชั่วคราวและขอคำแนะนำ ใช้อุดมคติของคุณ ปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของจรรยาบรรณของเรา และกล้าที่จะพูดออกมาหากมีสิ่งใดที่รู้สึกไม่ถูกต้อง

หรือหากคุณเชื่อว่าจรรยาบรรณของเราไม่ได้รับการปฏิบัติตาม ตั้งแต่คณะกรรมการบริษัทและทีมผู้บริหารระดับสูงไปจนถึงพนักงานใหม่ของเรา ทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความไว้วางใจที่ผู้ป่วย ผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ พันธมิตร และผู้ถือหุ้นมอบให้กับเรา

ผมภูมิใจในบริษัทและวัฒนธรรมของเรา และผมมั่นใจว่าเราจะยังคงเติบโต **LivaNova** ในทางที่สะท้อนถึงจุดมุ่งหมายของเรา และมอบคำมั่นสัญญาของชีวิตใหม่ให้แก่ผู้ที่เราให้บริการ

ด้วยความเคารพอย่างสูง
วลาด มาคาทซารีเย

Vlad Makatsaria

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ซีโอโอ)



1.0 บทนำ	3	4.0 การใช้และการปกป้องข้อมูลของเรา	9
1.1 จุดเริ่มต้น	3	4.1 ข้อมูลที่เป็นความลับและเป็นกรรมสิทธิ์	9
1.2 การกำกับดูแล	3	4.2 ทรัพย์สินทางปัญญา (IP)	9
2.0 การปฏิสัมพันธ์ที่มีจริยธรรม	4	4.3 การซื้อขายหลักทรัพ์โดยใช้ข้อมูลภายใน	9
2.1 การต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน (ABAC)	4	4.4 ปัญญาประดิษฐ์ (AI)	10
2.2 แนวทางปฏิบัติทางการตลาดและการส่งเสริมการขาย	4	4.5 สื่อสังคมออนไลน์	10
2.3 การปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์ (HCPs)	5	5.0 บุคลากรและสิ่งแวดล้อม	11
2.4 การปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วย	5	5.1 การให้คุณค่ากับผู้คน	11
2.5 คุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ	5	5.2 สิทธิมนุษยชน	11
2.6 การต่อต้านการผูกขาด/การแข่งขันที่เป็นธรรม	6	5.3 ความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล	12
2.7 การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการค้าทั่วโลก (GTC)	6	5.4 ความยั่งยืน	12
3.0 การทำงานอย่างมีความรับผิดชอบ	7	5.5 กิจกรรมการเมือง	13
3.1 ผลประโยชน์ทับซ้อน (COI)	7	6.0 วัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเรา	14
3.2 การใช้ทรัพย์สินของ LivaNova	8	6.1 โปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเรา	14
3.3 สุขภาพและความปลอดภัย	8	6.2 การตั้งคำถามและการรายงานความกังวล	14
3.4 สมุดบัญชีและระเบียบข้อมูลที่ถูกต้อง	8	6.3 การไม่ตอบโต้	15
		6.4 ความรับผิดชอบและการดำเนินการทางวินัย	15



1.0 บทนำ

1.1 จุดเริ่มต้น

หลักจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจของเรามีผลบังคับใช้กับทุกคนที่ LivaNova รวมถึง พนักงาน เจ้าหน้าที่ และคณะกรรมการบริหารของเรา ตลอดจนบุคคลและบริษัทที่ดำเนินการ ในนามของ LivaNova

เราตระหนักดีว่าบางครั้งการเลือกอาจเป็นเรื่องยาก หลักจรรยาบรรณและค่านิยมของเราจะ ช่วยคุณสำรวจตัวเลือกที่คุณต้องเผชิญ คุณควรเข้าใจและใช้หลักการในหลักจรรยาบรรณของเรา เพื่อช่วยคุณในการตัดสินใจ

เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่ยากลำบาก ให้ถามตัวเองว่า

- การกระทำของฉันสอดคล้องกับพันธกิจและค่านิยมของ LivaNova หรือไม่
- การกระทำของฉันสอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณ นโยบาย และขั้นตอนปฏิบัติของ LivaNova หรือไม่
- ฉันจะแนะนำให้เพื่อนหรือสมาชิกในครอบครัวของฉันทำอย่างไร
- ฉันจะภูมิใจกับการกระทำของฉันได้หรือไม่
- การกระทำของฉันจะดูเป็นอย่างไรหากมีการเผยแพร่ในข่าวหรือสื่อสังคมออนไลน์

หากคุณรู้สึกไม่สบายใจกับคำตอบข้อใดข้อหนึ่ง คุณควรขอคำแนะนำก่อนดำเนินการ

1.2 การกำกับดูแล

เรามุ่งมั่นที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของเราอย่างซื่อสัตย์ โปร่งใส และมีความรับผิดชอบ เราต้องมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญที่สนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ ของเราในระยะยาวอย่างยั่งยืน

คุณควรปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่บังคับใช้ ไม่ว่าคุณจะทำหน้าที่ใด ก็ตาม สิ่งสำคัญที่ต้องจำไว้คือกฎหมายของบางประเทศอาจบังคับใช้แม้ว่าคุณจะดำเนินธุรกิจ ภายนอกประเทศเหล่านั้นก็ตาม เมื่อตัดสินใจว่าจะใช้กฎหมาย กฎเกณฑ์ และระเบียบข้อบังคับ ของประเทศ หลักการของหลักจรรยาบรรณหรือนโยบายของเราหรือไม่ ให้เลือกใช้หลักการ ที่เข้มงวดที่สุด อย่าลังเลที่จะสอบถาม หาก你不แน่ใจว่าควรเลือกใช้หลักการใด

เราคาดหวังให้หัวหน้างานเป็นแบบอย่างสำหรับผู้อื่น คุณมีหน้าที่ต้องดำเนินการและสื่อสาร ในลักษณะที่สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณ นโยบาย และขั้นตอนปฏิบัติของเรา หากคุณ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลผู้อื่น ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม คุณอาจต้องรับผิดชอบ ในการกระทำของผู้นั้น หากการกระทำดังกล่าวจะเกิดกฎหมายหรือละเมิดหลักจรรยาบรรณ หรือนโยบายหรือขั้นตอนปฏิบัติของ LivaNova

เรายึดมั่นในการดำเนินการของเราและคาดหวังให้ทุกคนที่ LivaNova ดำเนินงานด้วยความ ซื่อสัตย์ในกิจกรรมทางธุรกิจทั้งหมด หากมีการละเมิดกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือระเบียบ ข้อบังคับ หรือเพิกเฉยต่อหลักจรรยาบรรณของเรา หรือนโยบายหรือขั้นตอนปฏิบัติใดๆ ของเรา บุคคลนั้นอาจได้รับการดำเนินการทางวินัยสูงสุดถึงและรวมถึงการไล่ออกหรือ การเลิกจ้าง



2.0 การปฏิสัมพันธ์ที่มีจริยธรรม

2.1 การต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน (ABAC)

การให้สินบนเกิดขึ้นเมื่อมีการโน้มน้าวให้ใครบางคนทำสิ่งที่ไม่เหมาะสมด้วยของขวัญ การจ่ายเงิน หรือผลประโยชน์อื่นๆ การให้สินบนยังเกิดขึ้นเมื่อใครบางคนต้องการได้รับเงิน ของขวัญ หรือผลประโยชน์ใดๆ แม้เพียงเล็กน้อย ไม่ว่าจะในรูปแบบใดก็ตาม เพื่อทำในสิ่งที่พวกเขาควรทำในฐานะงานปกติส่วนหนึ่งของพวกเขา

ห้ามเสนอหรือจ่ายสินบนแก่บุคคลใดๆ รวมทั้งการกระทำการใดที่สื่อว่าเป็นการเสนอหรือการให้สินบนโดยเด็ดขาด โดยไม่คำนึงถึงสถานที่ปฏิบัติงาน สถานการณ์ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงตัวแทนหรือตัวกลางที่ดำเนินการในนามของเราด้วย กฎหมายห้ามการให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่รัฐบาลโดยเฉพาะ ซึ่งรวมถึงบุคลากรทางการแพทย์ (HCP) จำนวนมากทั่วโลกที่เราทำธุรกิจด้วย ดังนั้น เราจึงจำเป็นต้องดำเนินการอย่างมีจริยธรรมเสมอในการทำธุรกิจของเรา

การยอมรับหรือรับสินบน หรือสิ่งที่มีค่าดูเหมือนเป็นสินบน ถือเป็นข้อห้ามอย่างเคร่งครัดเช่นกัน เราไม่เรียกร้องหรือยอมรับผลตอบแทนทางการเงินหรือผลประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่นใดในการดำเนินธุรกิจของเรา หรือเพื่อตอบแทนการรักษารัฐกิจหรือการทำงานกับ LivaNova เราไม่ยอมรับหรือรับสินบนเพื่อโน้มน้าวให้เกิดพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือละเมิดนโยบายและขั้นตอนของ LivaNova หากมีใครไม่แน่ใจว่าของขวัญหรือความเอื้อเฟื้อบางอย่างนั้นเหมาะสมหรือไม่ พวกเขาต้องถามก่อนยอมรับของขวัญหรือความเอื้อเฟื้อนั้น เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นสิ่งที่ยอมรับได้



เจ้าหน้าที่รัฐบาล (GO) คือใคร



บุคคลใดๆ ที่ทำงานให้กับรัฐบาล หน่วยงาน/สถาบัน/ตัวแทนของรัฐ หรือหน่วยงานกำกับดูแล เช่น ผู้ชำนาญงานจัดซื้อ ผู้ตรวจสอบ เจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือบุคลากรทางการแพทย์ที่ทำงานในโรงพยาบาลรัฐและดูแลทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับ LivaNova



หน่วยงานที่เป็นของรัฐบาล หน่วยงานที่รัฐบาลควบคุม หรือหน่วยงานที่รัฐบาลเกี่ยวข้องคืออะไร



องค์กรที่จัดตั้งขึ้นโดยรัฐบาลระดับชาติ หรือที่รัฐบาลมีระดับการควบคุมและ/หรือความเกี่ยวข้องบางระดับ เพื่อดำเนินธุรกรรมทางธุรกิจหรือนามหรือเพื่อผลประโยชน์ของตน ตัวอย่างเช่น สถาบันของรัฐ มหาวิทยาลัยของรัฐ และโรงพยาบาลรัฐ



คุณตระหนักว่าตัวแทนจำหน่ายของ LivaNova กำลังบริจาคเงินให้กับโรงพยาบาลรัฐในท้องถิ่นแห่งหนึ่ง ซึ่งเรายังมีส่วนร่วมในกระบวนการประมูลราคาด้วย การกระทำนี้ทำได้หรือไม่



ไม่ ห้ามมิให้ผู้จัดจำหน่าย ตัวแทน หรือบุคคลภายนอกอื่นใดมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ LivaNova ไม่สามารถทำได้โดยตรง การสนับสนุนทางการเงินดังกล่าวอาจสร้างแรงจูงใจให้ตัดสินใจในทางที่ดีในกระบวนการประมูล และดังนั้นจึงเป็นสิ่งต้องห้าม

2.2 แนวทางปฏิบัติทางการตลาดและการส่งเสริมการขาย

เอกสารและการสื่อสารและข้อความทั้งหมดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเราในสื่อทุกรูปแบบต้องนำเสนอข้อมูลทุกด้าน เป็นข้อเท็จจริง และสอดคล้องกับฉลากที่ผ่านการรับรองและกฎหมายและข้อบังคับในท้องถิ่น ในการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ของเรา เราให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับหลักฐานทางวิทยาศาสตร์ แนวทางปฏิบัติทางการแพทย์ชั้นนำ และข้อกำหนดในการตีตลาดที่ได้รับอนุญาตในประเทศที่เราดำเนินงาน หากคุณไม่แน่ใจหรือไม่เข้าใจชัดเจนเกี่ยวกับถ้อยคำที่ใช้ได้ ให้สอบถามหน่วยงานกำกับดูแล



2.0 การปฏิสัมพันธ์ที่มีจริยธรรม

2.3 การปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์ (HCP)

เราเคารพและให้คุณค่ากับความเชี่ยวชาญและความเป็นอิสระของ HCP บุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยแพทย์ และเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์อื่นๆ ต้องใช้ดุลยพินิจอิสระของตนเองเพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลที่ดีที่สุดสำหรับผู้ป่วยโดยอิงจากการพิจารณาและความเชี่ยวชาญที่มี ดังนั้น เราจึงมุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกับ HCP เพื่อให้ข้อมูลที่ถูกต้องและทันที่แก่พวกเขา ซึ่งจะช่วยพวกเขาในการตัดสินใจอย่างอิสระเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ป่วย



คุณกำลังวางแผนที่จะเชิญ HCP มาที่โรงงานผลิตของ LivaNova คุณทราบว่าความต้องการการจราจรที่จำกัดตามสัญญาอย่างเหมาะสม HCP แจ้งให้คุณทราบว่าเธอจะไม่สามารถมายังโรงงานได้ เว้นแต่เธอจะนำคู่สมรสของเธอและลูกที่โตเป็นผู้ใหญ่แล้วไปด้วยได้ เธอเป็นลูกค้ำเป้าหมายที่สำคัญมาก ดังนั้นคุณจึงพิจารณาจัดเตรียมการเดินทางให้กับครอบครัวนี้รวมถึงห้องสวีทสองห้องนอนเพื่อรองรับทั้งครอบครัว การกระทำนี้ทำได้หรือไม่



ไม่ แม้ว่าการจราจรที่จำกัดนั้นอาจเหมาะสมแล้ว แต่ห้ามมิให้จัดเตรียมการเดินทางและที่พักให้กับบุคคลอื่นใด รวมถึงสมาชิกในครอบครัว นอกเหนือจากบุคคลที่จำกัด การจัดเตรียมการเดินทางและที่พักดังกล่าวให้กับ HCP และครอบครัวอาจถูกมองว่าเป็นการจูงใจสำหรับธุรกิจของ LivaNova ได้ง่าย ปฏิบัติตามนโยบายของ LivaNova เสมอ และหากมีข้อสงสัย อย่าลังเลที่จะติดต่อผู้จัดการของคุณหรือฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อขอคำแนะนำ



2.4 การปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วย

ที่ LivaNova เราได้รับเกียรติและสิทธิพิเศษในการพัฒนาและจัดหาผลิตภัณฑ์ที่ช่วยเหลือผู้คน การสนับสนุนการดูแลผู้ป่วยเป็นพื้นฐานของสิ่งที่เราทำ พร้อมกันนั้น เราเคารพความสัมพันธ์ระหว่างผู้ป่วยและ HCP อย่างเป็นทางการที่สุด การปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยทั้งหมดต้องเปิดกว้างและโปร่งใส และเกิดขึ้นตามที่กฎหมาย ข้อบังคับ และนโยบายของ LivaNova ที่เกี่ยวข้องอนุญาตเท่านั้น หากคุณอยู่ในบทบาทที่อาจมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยหรือกำลังพิจารณาโปรแกรมใดๆ ที่ออกแบบมาเพื่อมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วย คุณควรได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมและ/หรือขอความช่วยเหลือจากฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบของคุณ

2.5 คุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ

เมื่อ HCP และผู้ป่วยใช้ผลิตภัณฑ์ของเรา เรากำลังสัญญาว่าพวกเขาจะได้รับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มีคุณภาพสูงและเหมาะสมกับวัตถุประสงค์การใช้งาน เพื่อรักษาความไว้วางใจ คุณภาพเป็นสิ่งสำคัญ และเราต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ของเราตรงตามหรือเกินกว่ามาตรฐานภายในของเราเอง รวมถึงมาตรฐานที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับ และอุตสาหกรรมของเรา สิ่งสำคัญคือเราต้องเคารพความมุ่งมั่นของเราที่มีต่อลูกค้าและผู้ป่วยของเรา และทำให้ตัวเราเองและซัพพลายเออร์ของเราได้รับความรับผิดชอบตามมาตรฐานเดียวกัน



2.0 การปฏิสัมพันธ์ที่มีจริยธรรม

2.6 การต่อต้านการผูกขาด/การแข่งขันที่เป็นธรรม

ที่ LivaNova เราเชื่อในการแข่งขันอย่างอิสระและเป็นธรรม เราแข่งขันอย่างมีจริยธรรม และเป็นไปตามกฎหมายการแข่งขันและการต่อต้านการผูกขาดที่บังคับใช้ทั้งหมดในเขตอำนาจศาลที่เราดำเนินงานอยู่ เราต้องไม่ได้มาซึ่งข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่ง ซัพพลายเออร์ หรือลูกค้าของ LivaNova อย่างผิดกฎหมาย และไม่ควรสื่อสารข้อมูลเท็จเกี่ยวกับคู่แข่งของเรา เมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับคู่แข่งหรือคู่แข่งที่เป็นไปได้ เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิธีการแข่งขันของ LivaNova



ก่อนที่จะเปิดตัวผลิตภัณฑ์นวัตกรรมใหม่ของ LivaNova คุณกำลังเข้าร่วมการประชุมทางการแพทย์และกำลังรับประทานอาหารกลางวันกับเพื่อนที่ดีหลายคน ตอนนี้พวกเขากำลังทำงานให้กับคู่แข่งที่กำลังจะเปิดตัวผลิตภัณฑ์ในหมวดหมู่เดียวกัน กลุ่มคุณเป็นเพื่อนสนิทและตกลงที่จะพูดคุยกันเป็นความลับ และเมื่อถึงจุดหนึ่ง คุณพบว่าตัวเองกำลังพูดคุยกันเกี่ยวกับการกำหนดราคาที่เป็นไปได้สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ การสนทนานี้เหมาะสมหรือไม่



ไม่ อนุญาตให้พูดคุยเรื่องนี้ แม้ว่าคุณจะอยู่ในหมู่เพื่อน แต่คุณต้องไม่แบ่งปันข้อมูลที่ละเอียดอ่อนและเป็นความลับกับบุคคลภายนอก LivaNova การพูดคุยเกี่ยวกับการกำหนดราคาในลักษณะนี้อาจละเมิดกฎหมายต่อต้านการผูกขาด และทำให้บริษัทและคุณมีความเสี่ยง

2.7 การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการค้าทั่วโลก (GTC)

หลายประเทศได้ใช้กฎหมายที่ควบคุมการนำเข้าและการส่งออกสินค้า บริการ และเทคโนโลยีข้ามพรมแดน LivaNova ได้นำโปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการค้าทั่วโลก (GTC) มาใช้เพื่อปฏิบัติตามข้อจำกัดในการนำเข้า ส่งออก และการคว่ำบาตรที่เกี่ยวข้อง รวมถึง

กฎเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนดโดยกฎหมายของประเทศที่ดำเนินงาน กฎหมายและระเบียบข้อบังคับของ GTC มีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้งและมักต้องมีการตรวจสอบและการวิเคราะห์



3.0 การทำงานอย่างมีความรับผิดชอบ

3.1 ผลประโยชน์ทับซ้อน (COI)

การดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์หมายความว่าเราหลีกเลี่ยงกิจกรรม ความสัมพันธ์ หรือสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน ผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์ ความสัมพันธ์ หรือกิจกรรมส่วนตัวขัดขวางความสามารถของเราในการดำเนินการเพื่อประโยชน์สูงสุดของ LivaNova

ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจเกิดขึ้นในสถานการณ์ต่างๆ เช่น การมีผลประโยชน์ส่วนตัวกับซัพพลายเออร์หรือลูกค้าที่เป็นไปได้ หรือสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนอาจได้รับประโยชน์ส่วนตัวจากตำแหน่งของคุณที่ LivaNova ในระหว่างการทำงานของเรา อาจมีบางครั้งที่มีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือผลประโยชน์ทับซ้อนที่เป็นไปได้เกิดขึ้น คุณในฐานะสำคัญคือเราต้องใช้วิจารณญาณที่ดีในการเปิดเผยสถานการณ์ที่เกิดขึ้น อาจมี หรือแม้แต่ดูเหมือนจะมีผลประโยชน์ทับซ้อน เวลาที่ดีที่สุดในการจัดการกับผลประโยชน์ทับซ้อนคือ ก่อนที่ผลประโยชน์ทับซ้อนจะเกิดขึ้น สิ่งสำคัญคือคุณต้องเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้นกับที่ต่อฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เพื่อให้เราสามารถพูดคุยกันว่าจัดการอย่างเหมาะสมและโปร่งใสได้อย่างไร

คณะกรรมการบริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคนมีหน้าที่หลีกเลี่ยงผลประโยชน์หรือความสัมพันธ์ทางธุรกิจ การเงิน หรือผลประโยชน์หรือความสัมพันธ์โดยตรงหรือโดยอ้อมอื่นๆ ที่อาจขัดแย้งกับผลประโยชน์ของ LivaNova หรืออาจแบ่งแย่งความภักดีที่มีต่อ LivaNova คณะกรรมการบริหารและเจ้าหน้าที่แต่ละคนต้องเปิดเผยต่อประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายเกี่ยวกับความขัดแย้งใดๆ หรือสิ่งที่ดูเหมือนเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนในส่วนของตนเอง ต้องหลีกเลี่ยงกิจกรรมใดๆ ที่แม้แต่ดูเหมือนจะเป็นความขัดแย้งดังกล่าว เว้นแต่หลังจากเปิดเผยต่อประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายและคณะกรรมการบริหารแล้ว มีการพิจารณาว่ากิจกรรมนั้นไม่เป็นอันตรายต่อ LivaNova หรือเป็นกิจกรรมที่เหมาะสม

ตัวอย่างของผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้น อาจเกิดขึ้น หรือรู้สึกว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งต้องรายงาน:

- การทำงานให้กับ LivaNova และการมีงานที่สองในโรงพยาบาลที่ LivaNova ดำเนินธุรกิจ
- การได้รับตัวเข้าชมฟุตบอลโลกฟรีสองใบจากซัพพลายเออร์ที่มีสัญญาการผลิตกับ LivaNova
- คำเชิญให้เป็นสมาชิกคณะกรรมการบริหารของบริษัทอุปกรณ์ทางการแพทย์รายอื่น
- การอุทิศเวลาให้กับธุรกิจใหม่ของคุณในช่วงเวลาทำงานของ LivaNova
- การมีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าของธุรกิจจัดจำหน่ายที่เป็นไปได้สำหรับผลิตภัณฑ์ของ LivaNova



*หากมีข้อสงสัย ให้ติดต่อและเปิดเผย
ผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นต่อทีม
การปฏิบัติตามกฎระเบียบ*



3.0 การทำงานอย่างมีความรับผิดชอบ

3.2 การใช้ทรัพย์สินของ LivaNova

เราเป็นผู้ดูแลทรัพย์สินของ LivaNova ดังนั้นเราจึงมีความรับผิดชอบในการปกป้องและการใช้ทรัพย์สินของ LivaNova เช่น ทรัพย์สินทางกายภาพ เงิน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทรัพย์สินทางปัญญา การใช้ข้อมูล ความลับทางการค้า และความรู้ความชำนาญด้วยความระมัดระวัง เพื่อให้แน่ใจว่ามีการใช้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพื่อประโยชน์ต่อพันธกิจของ LivaNova พวกเราทุกคนมีหน้าที่ดูแลซึ่งกันและกัน และร่วมช่วยกันดูแล LivaNova ด้วย นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นของ LivaNova เชื่อกันว่าสินทรัพย์ของ LivaNova จะไม่สูญหาย ถูกขโมย ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด หรือสิ้นเปลือง

3.3 สุขภาพและความปลอดภัย

เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลให้แน่ใจว่าทุกคนมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และกลับบ้านอย่างมีความสุขดีเมื่อสิ้นสุดแต่ละวัน นโยบายและขั้นตอนปฏิบัติของเราช่วยให้นั่นใจได้ว่าสภาพแวดล้อมการทำงานของเราจะปลอดภัยและมีสุขภาพดี และเราแต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนปฏิบัติเหล่านั้นโดยไม่มีข้อยกเว้น บุคลากรแต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลให้แน่ใจว่าพวกเขามีความเหมาะสมสำหรับการทำงานในแต่ละวันที่พวกเขาทำงานที่ LivaNova เรื่องนี้ยังหมายถึงการไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลของเครื่องดื่มแอลกอฮอล์หรือยาเสพติด และการมีความพร้อมทางร่างกายและจิตใจโดยรวมในการปฏิบัติงาน เราคาดหวังว่าทุกคนที่ทำงานในไซต์งานของเราจะเคารพข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยทั้งหมดของเรา คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการหยุดทำงานทันทีและรายงานสภาวะหรือพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัย รวมถึงงานหรือกิจกรรมของเพื่อนร่วมงาน ผู้รับจ้าง หรือผู้มาเยี่ยมชมที่ไซต์งานของเรา หากคุณคิดว่าพวกเขากำลังทำให้สุขภาพและความปลอดภัยของตนเองหรือของผู้อื่นตกอยู่ในความเสี่ยง

3.4 สมุดบัญชีและระเบียบข้อมูลที่ต้อง

การควบคุมทางการเงินและการบัญชีของเราออกแบบมาเพื่อให้แน่ใจว่าผู้ถือหุ้นและทุกคนที่เกี่ยวข้องจะไม่เข้าใจผิดเกี่ยวกับสถานะทางการเงินของเรา ข้อมูลทั้งหมดที่เราบันทึกไว้ในสมุดบัญชีและระเบียบข้อมูลทางการเงินของเราควรเป็นความจริง ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา ระเบียบข้อมูลเหล่านี้ทำหน้าที่เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการรายงานทางการเงินใดๆ ในฐานะบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ รายงานหรือเอกสารใดๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะหรือให้กับหน่วยงานกำกับดูแลต้องถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา



คุณเป็นพนักงานที่ทำงานกับฐานข้อมูลสำหรับโครงการเร่งด่วนในช่วงสุดสัปดาห์ และคุณไม่ได้นำแล็ปท็อปกลับไปบ้าน คุณวางแผนที่จะขอให้เพื่อนร่วมงานส่งฐานข้อมูลนั้นไปยังที่อยู่อีเมลส่วนตัวของคุณเพื่อใช้ทำงานกับแล็ปท็อปส่วนตัวของคุณที่บ้าน การกระทำนี้ทำได้หรือไม่



ไม่ การส่งข้อมูลของบริษัทไปยังอีเมลหรืออุปกรณ์ส่วนตัวของคุณเป็นที่ยอมรับไม่ได้ และอาจทำให้คุณและบริษัทต้องรับผิดชอบได้ โปรดจำไว้เสมอว่าให้ใช้แพลตฟอร์มที่ได้รับการอนุมัติจาก LivaNova ในการดำเนินธุรกิจของ LivaNova



4.0 การใช้และการปกป้องข้อมูลของเรา

4.1 ข้อมูลที่เป็นความลับและเป็นกรรมสิทธิ์

ข้อมูลที่เป็นความลับและเป็นกรรมสิทธิ์ของเราเป็นหนึ่งในสินทรัพย์ที่มีค่าที่สุดของเรา ข้อมูล LivaNova ที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะถือว่าเป็นความลับและเป็นกรรมสิทธิ์ ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์รวมถึงโครงการวิจัยและพัฒนา ผลิตภัณฑ์ใหม่ ความลับทางการค้า แผนธุรกิจ ความรู้ความชำนาญทางธุรกิจเฉพาะ กระบวนการผลิต เซ็นโซสัญญาณของชีพพลายเออร์และลูกค้า การกำหนดราคา ตัวเลขยอดขาย การประมูลราคา การเสนอราคา การตอบกลับการประมูล และงบการเงินที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ หรือข้อมูลอื่นใดที่อาจเป็นประโยชน์ต่อคู่แข่งหรือเป็นอันตรายต่อ LivaNova หากเปิดเผย หรือหากใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการลงทุน จะละเมิดกฎหมายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน เราต้องระมัดระวัง ต้องสามารถระมัดระวังและเข้าใจข้อมูลที่เป็นความลับ และปกป้องข้อมูลนั้น จากการใช้งานหรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต การปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของเรา ช่วยปกป้องการทำงานอย่างอุตสาหกรรมของเรา การลงทุนด้านการวิจัยและการพัฒนา และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์และบริการ การไม่ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ อาจส่งผลเสียต่อความสามารถของเราในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และอาจนำไปสู่การลดความสามารถในการแข่งขันของเราและทำให้พนักงานต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย

4.2 ทรัพย์สินทางปัญญา (IP)

ทรัพย์สินทางปัญญาของเรามีความสำคัญต่อความสำเร็จของ LivaNova เราลงทุนในการพัฒนาและปกป้องโดยการขอรับสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า สิทธิในการออกแบบ หรือการปกป้องความลับทางการค้า เราต้องดำเนินการอย่างระมัดระวังเพื่อป้องกันการเปิดเผย การใช้ และการสูญเสียข้อมูลดังกล่าวอย่างไม่เหมาะสม และมุ่งเน้นที่การสร้างและปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของ LivaNova ทั้งหมดเพื่อรักษาและสร้างคุณค่าให้กับ LivaNova เราจะเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และไม่ละเมิดสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และ/หรือลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องของผู้อื่นโดยเจตนา

4.3 การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

ข้อมูลภายในคือข้อมูลที่สำคัญและไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ซึ่งโดยทั่วไปหมายถึงข้อมูลที่นักลงทุนที่เหมาะสมไม่มีอยู่ การซื้อขายหลักทรัพย์โดยอาศัยข้อมูลภายในเป็นเรื่องผิดกฎหมาย บางครั้งเราอาจเข้าถึงข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับ LivaNova หรือพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ ข้อมูลดังกล่าวไม่สามารถใช้เพื่อซื้อ ขาย บริจาค หรือทำธุรกรรมหลักทรัพย์อื่นๆ (เช่น ซื้อหรือขายหุ้น) อีกทั้งคุณไม่สามารถแบ่งปันข้อมูลนี้กับบุคคลอื่นนอก LivaNova การกระทำนั้นทำให้คุณและบุคคลอื่นอาจต้องรับผิดชอบทางอาญา



4.0 การใช้และการปกป้องข้อมูลของเรา

4.4 ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

AI รวมถึง Generative AI ซึ่งครอบคลุมการพัฒนาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับอัลกอริทึมการเรียนรู้ของเครื่องจักรที่เป็นนวัตกรรมใหม่ที่สามารถสร้างเนื้อหาใหม่บนพื้นฐานของข้อมูลที่มีอยู่ รวมถึงภาพ ข้อความ การวิเคราะห์ และสื่อรูปแบบอื่นๆ

ที่ LivaNova เรามุ่งมั่นที่จะใช้ AI ในลักษณะที่มีความรับผิดชอบและโปร่งใส และตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกคนที่ทำงานในนามของเราทำเช่นเดียวกัน การพัฒนาและผลลัพธ์ของ AI ใดๆ จะต้องได้รับการตรวจสอบและพิสูจน์ยืนยันอย่างเข้มงวด และการใช้ระบบ AI ใดๆ จะต้องได้รับการตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่ามีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจน และสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับ รวมถึงข้อกำหนดด้านความเป็นส่วนตัวและข้อมูล ดังนั้น การใช้งานและผลลัพธ์ต้องได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากฝ่ายไอที ฝ่าย CISO และฝ่ายกฎหมายที่เหมาะสม

4.5 สื่อสังคมออนไลน์

สื่อสังคมออนไลน์ได้เปลี่ยนแปลงวิธีที่ผู้คนสื่อสารและแบ่งปันข้อมูล LivaNova ยอมรับการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อแจ้ง ให้ความรู้ และมีส่วนร่วมกับผู้ป่วย ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับ LivaNova

LivaNova ดำเนินธุรกิจในด้านที่มีการควบคุมอย่างเข้มงวด ซึ่งหมายความว่า การใช้สื่อสังคมออนไลน์ในนามของบริษัทสามารถ:

- ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อข้อมูลที่เป็นความลับและเป็นกรรมสิทธิ์ ชื่อเสียง และผลิตภัณฑ์ของ LivaNova
- ทำให้ LivaNova เผชิญกับข้อกล่าวหาการเลือกปฏิบัติและการคุกคาม และ
- สร้างผลเสียต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ของ LivaNova

ด้วยเหตุผลเหล่านี้ เฉพาะบุคลากรที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถมีส่วนร่วมในสื่อสังคมออนไลน์ในนามของ LivaNova

โปรดทราบ: พนักงานต้องใช้แพลตฟอร์มที่ได้รับการอนุมัติจาก LivaNova เสมอเมื่อมีส่วนร่วมในธุรกิจของบริษัท พนักงานไม่ควรใช้บัญชีอีเมลส่วนตัวหรือแพลตฟอร์มการส่งข้อความภายนอก (เช่น WhatsApp) เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ เนื่องจากความเสี่ยงด้านความปลอดภัย ที่อาจเกิดขึ้น



5.0 บุคลากรและสิ่งแวดล้อม

5.1 การให้คุณค่ากับบุคลากร

ทุกคนควรได้รับการปฏิบัติอย่างมีเกียรติและเคารพ ที่ LivaNova เราให้ความสำคัญกับความหลากหลายและยินดีต้อนรับพนักงานและพันธมิตรทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ เพศ สัญชาติ ชาติพันธุ์ ศาสนา อายุ หรือสมรรถภาพทางเพศ การเลือกปฏิบัติ การกลั่นแกล้ง การข่มขู่ หรือการล่วงละเมิดไม่เป็นที่ยอมรับในที่ทำงานของเรา

LivaNova มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดตามกฎหมายเกี่ยวกับแรงงาน ทุกคนมีสิทธิ์เลือกว่าจะเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานหรือสภาแรงงานหรือไม่ และมีสิทธิ์ในการเจรจาต่อรองร่วมกัน



เพื่อนร่วมงานคนหนึ่งของคุณส่งอีเมลทุกสัปดาห์ไปยังทีมงานภายในของคุณภายใต้ชื่อว่า "ข่าววันจันทร์" เรื่องตลกบางอย่างก้าวร้ายและไม่เหมาะสม แต่ไม่ได้ก้าวร้ายคุณเป็นการส่วนตัว คุณเพียงแค่กลับอีเมลทุกสัปดาห์และไม่ตอบกลับ นี่เป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดหรือไม่



ไม่ ด้วยการเพิกเฉยต่อพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมนี้ คุณเลือกที่จะยอมรับพฤติกรรมนั้น พฤติกรรมของพวกเขาแต่ละคนที่ LivaNova สะท้อนถึงบริษัทเอง ติดต่อกับเพื่อนร่วมงานคนนั้น และแนะนำให้เขาหยุดส่งอีเมล หากยังไม่หยุด ให้พูดคุยกับผู้จัดการของคุณ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

5.2 สิทธิมนุษยชน

การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นข้อกำหนดสำคัญสำหรับเรา ที่ LivaNova เราสนับสนุนเป้าหมายของพระราชบัญญัติความโปร่งใสในห่วงโซ่อุปทานของรัฐแคลิฟอร์เนีย ปี 2010 พระราชบัญญัติการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ของสหราชอาณาจักร ปี 2015 และกฎหมายว่าด้วยการปฏิรูปและคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลียของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ของสหรัฐอเมริกา ตามข้อกำหนดเหล่านี้ เราเคารพสิทธิมนุษยชนในที่ทำงานและในห่วงโซ่อุปทานของเรา เนื่องจากเรามุ่งมั่นที่จะกำจัดแรงงานทาสยุคใหม่ การค้ามนุษย์ และการละเมิดสิทธิมนุษยชนอื่นๆ หรือการทุจริต เราไม่ยอมรับแรงงานทาส รวมถึงค่าจ้างที่ไม่เป็นธรรม แรงงานขัดหนี้ แรงงานเด็ก หรือแรงงานบังคับในการดำเนินงานของเราหรือในการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่าของเรา (รวมถึงที่ปรึกษา ซัพพลายเออร์ ผู้จัดจำหน่าย และพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ) รวมถึงบุคคลใดๆ ที่ทำงานในนามของเรา

หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม โปรดดูถ้อยแถลงเรื่องแรงงานทาสยุคใหม่ประจำปีและถ้อยแถลงเรื่องแร่ธาตุที่มีความขัดแย้ง

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับความพยายามของเรา

ที่ LivaNova เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมสูงสุดและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการค้าทาสและการค้ามนุษย์ ส่วนหนึ่งของโครงการริเริ่มของเราเพื่อระบุและลดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับแรงงานทาสยุคใหม่และแร่ธาตุที่มีความขัดแย้ง LivaNova กำลังทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงนโยบายและแนวทางปฏิบัติของเราต่อไปเพื่อให้แน่ใจว่า: 1) แรงงานทาสยุคใหม่ การละเมิดสิทธิมนุษยชนอื่นๆ และการทุจริตไม่ได้อยู่ภายในการดำเนินงานธุรกิจหรือห่วงโซ่อุปทานของเราเอง 2) วัสดุและบริการที่จัดหาให้หรือจาก LivaNova จะดำเนินธุรกิจกับบุคคลภายนอกที่มีความมุ่งมั่นในระดับเดียวกันของเราเท่านั้น ในการกำจัดแรงงานทาสยุคใหม่ และ 3) เราลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมในชุมชนท้องถิ่นจากโรงงานผลิตและสถานที่ประกอบธุรกิจของเราให้เหลือน้อยที่สุด



5.0 บุคลากรและสิ่งแวดล้อม

5.3 ความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล

LivdNova มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามหลักการปกป้องข้อมูลอย่างเหมาะสม รวมถึง ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ (ข้อมูลส่วนบุคคล) เรารวบรวม และจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเพื่อนร่วมงาน ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ ซัพพลายเออร์ ลูกค้า ผู้ป่วย และครอบครัวหรือผู้ดูแลที่เกี่ยวข้องของเราเมื่อจำเป็นเท่านั้น โดยสอดคล้องกับ กฎหมายที่บังคับใช้และนโยบายและขั้นตอนการปกป้องข้อมูลของ LivdNova เราเคารพสิทธิ์ ของบุคคลในการทบทวน อัปเดต และแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ถือครองเกี่ยวกับพวกเขา เราตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ได้รับการจัดเก็บอย่างปลอดภัย (รวมถึง ภายในระบบคอมพิวเตอร์ของเรา) เพื่อให้ได้รับการปกป้องที่เหมาะสมจากการโจมตี ความเสียหาย หรือการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับ บุคคลอื่นๆ รวมถึงข้อมูลของบุคลากรและพันธมิตรภายนอกของ LivdNova ก็ต่อเมื่อ มีความจำเป็นทางธุรกิจหรือจำเป็นตามกฎหมาย เราตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ที่ได้รับข้อมูล ส่วนบุคคลเข้าใจถึงความสำคัญของการรักษาความเป็นส่วนตัวและความลับของข้อมูล เมื่อทำงานร่วมกับผู้อื่นที่อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของเรา เราจะชี้ให้เห็นถึง ความสำคัญที่ LivdNova ให้กับการปกป้องข้อมูลและมาตรฐานที่เรากำหนดให้พวกเขา ปฏิบัติตาม



5.4 ความยั่งยืน

ที่ LivdNova เราเข้าใจถึงความรับผิดชอบของเราในการปกป้องสิ่งแวดล้อม และ การผูกพันของเรากับต่อลูกค้าและผู้ป่วยของเราในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ ด้านสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้ทั้งหมด เราพยายามจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและ ลดผลกระทบดังกล่าวให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่จะทำได้ การปรับปรุงความยั่งยืนในการผลิต การดำเนินงานเชิงพาณิชย์ และการจัดซื้อวัสดุและบริการของเราจะช่วยให้ประสิทธิภาพ การใช้พลังงานและทรัพยากรเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ของเสีย การสิ้นเปลืองน้ำ และผลกระทบต่อธรรมชาติในท้ายที่สุด



ฉันต้องการมีส่วนร่วมในการเพิ่มความพยายามด้านความยั่งยืนของเรา รวมถึงการประหยัดพลังงานและทรัพยากร แต่ฉันจะทำได้บ้าง



การกระทำเล็กๆ น้อยๆ ในแต่ละวันสามารถส่งผลกระทบอย่างมากต่อการบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนในระยะยาวของเรา ตัวอย่างเช่น คุณสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการเดินทางเพื่อธุรกิจโดยเลือกการทำงานร่วมกันแบบเสมือนหากเป็นไปได้ และใช้วิธีการขนส่งทางเลือกอื่น เช่น การปั่นจักรยาน การเดินเท้า ระบบขนส่งสาธารณะ การใช้รถร่วมกัน ในเส้นทางเดียวกัน หรือการเลือกใช้รถประหยัดพลังงาน การเปลี่ยนมาใช้ขวดน้ำแบบใช้ซ้ำได้ การมีส่วนร่วมในการรีไซเคิลขยะที่ถังขยะส่วนกลาง การใช้แสงธรรมชาติเมื่อเป็นไปได้ และการปิดไฟในห้องเมื่อไม่ได้ใช้งาน

หากต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเป้าหมายและการดำเนินการด้านความยั่งยืนของเรา โปรดอ้างอิงเว็บไซต์ด้านความยั่งยืนของ LivdNova และ หน้าเว็บสนับสนุนด้านบุคลากร ผลิตภัณฑ์ และโลกใบนี้ หากมีข้อสงสัย โปรดสอบถามทีมความยั่งยืน



5.0 บุคลากรและสิ่งแวดล้อม

5.5 กิจกรรมการเมือง

สิ่งสำคัญคือเราต้องสร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับรัฐบาล รวมถึงมีส่วนร่วมกับสังคมและองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพเพื่อช่วยพัฒนานโยบายและโปรแกรมที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของเรา ในฐานะ LivaNova เราเคารพกระบวนการทางการเมืองและไม่เข้าข้างพรรคหรือกลุ่มทางการเมืองใดๆ เป็นพิเศษ เราจะไม่มอบเงินทุนของ LivaNova เพื่อวัตถุประสงค์ในการเลือกตั้งหรือเลือกตั้งซ้ำให้กับพรรคใดพรรคหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับ

การอนุมัติล่วงหน้าจากคณะกรรมการบริหาร ทุกคนที่ LivaNova มีอิสระและมีสิทธิ์ที่จะให้การสนับสนุนพรรคการเมือง ผู้สมัคร หรือแคมเปญในเวลาว่างส่วนตัวของตนเอง และด้วยเงินส่วนตัว



ฉันเป็นพลเมืองสหรัฐอเมริกาที่ชื่นชอบผู้สมัครพรรคการเมืองคนใหม่ และฉันกับเพื่อนร่วมงานบางคน ก็อยากมีส่วนร่วมในการรณรงค์ที่กำลังจะเกิดขึ้นของผู้สมัครดังกล่าว การกระทำนี้ทำได้หรือไม่



ที่ LivaNova เราสนับสนุนการมีส่วนร่วมทางการเมืองตราบดีที่ การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปจากมุมมองส่วนตัวและไม่ใช้ในนามของ LivaNova พนักงานของ LivaNova ในสหรัฐอเมริกาอาจสมัครใจเข้าร่วมในคณะกรรมการการดำเนินการทางการเมือง (PAC) ของ LivaNova ตามที่ต้องการ



6.0 วัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเรา

6.1 โปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเรา

ที่ LivaNova เรามุ่งมั่นที่จะรักษาโปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุม ในฐานะผู้ผลิตอุปกรณ์ทางการแพทย์ LivaNova ได้ออกแบบโปรแกรมนี้เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับ และหลักปฏิบัติทางอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและเป็นไปตามกฎระเบียบในประเทศที่เราดำเนินงาน

**การปฏิบัติตามกฎระเบียบ
เป็นความรับผิดชอบของพนักงานทุกคน!
เมื่อใดก็ตามที่คุณมีข้อสงสัยหรือพบเห็น
สิ่งที่ดูเหมือนไม่ถูกต้อง ให้แจ้งเรื่อง!**

6.2 การตั้งคำถามและการรายงานความกังวล

ที่ LivaNova เราเชื่อว่าทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าเรายังคงเป็นผู้นำที่มีชื่อเสียงในด้านการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องตามกฎระเบียบและมีจริยธรรม เราขอแนะนำให้คุณสอบถามเพื่อนร่วมงาน หัวหน้างาน หรือทีมการปฏิบัติตามกฎระเบียบของคุณเมื่อคุณต้องการคำแนะนำในหัวข้อใดๆ ที่ครอบคลุมภายใต้หลักจรรยาบรรณนี้หรือนโยบายและขั้นตอนปฏิบัติของ LivaNova

เราจัดให้มีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสำหรับบุคคลทุกคนในการแจ้งเรื่องและแจ้งข้อกังวลใดๆ ที่พวกเขาอาจมีหรือรายงานการละเมิดหรือสงสัยว่าจะเกิดกฎหมาย หลักจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจของ LivaNova นโยบายหรือขั้นตอน หลักจรรยาบรรณทางอุตสาหกรรม ที่เกี่ยวข้อง หรือมาตรฐานจริยธรรมระดับสูงของ LivaNova



6.0 วัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเรา

มีหลายวิธีในการสอบถามหรือแจ้งข้อกังวล รวมถึง:

- การพูดคุยกับผู้จัดการหรือหัวหน้างานโดยตรงของคุณ
- การพูดคุยกับผู้บริหารระดับอาวุโสหรือผู้บริหารระดับสูง
- การพูดคุยกับฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- การพูดคุยกับฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- การพูดคุยกับฝ่ายกฎหมาย

หากคุณรู้สึกไม่สบายใจที่จะแจ้งข้อกังวลผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่งข้างต้น สายด่วนจริยธรรมของเราเป็นวิธีที่ปลอดภัยและเป็นความลับในการรายงานข้อกังวลหรือการประพฤติมิชอบ

Ins: 1-833-208-4076

(ดูที่นี่) สำหรับหมายเลขสายด่วนระหว่างประเทศ)

เว็บไซต์: livanova.ethicspoint.com

สายด่วนจริยธรรมของ LivaNova เป็นสายโทรศัพท์ฟรีที่จัดการโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม หากมีการร้องขอและได้รับอนุญาตตามกฎหมายท้องถิ่น ผู้รายงานจะไม่ต้องเปิดเผยตัวตนใดๆ

รายงานการประพฤติมิชอบทั้งหมดจะได้รับการรับฟังอย่างตั้งใจ ดำเนินการอย่างจริงจัง และได้รับการติดตามผลอย่างเหมาะสมตามลักษณะของรายงาน รายงานทั้งหมดจะได้รับการสอบสวนอย่างทันทีและด้วยความลับสูงสุดเท่าที่เป็นไปได้ภายใต้สถานการณ์เฉพาะ การสอบสวนจะพยายามค้นหาข้อเท็จจริงและทำความเข้าใจข้อกล่าวหา โดยยังไม่มีการสันนิษฐานว่ามีความผิดเมื่อมีการแจ้งข้อกล่าวหา

6.3 การไม่ตอบโต้

ตามนโยบายของเรา LivaNova ไม่ยอมรับการตอบโต้ในรูปแบบใดๆ ต่อบุคคลที่รายงานเรื่องโดยสุจริตใจ พนักงานใดๆ ที่ตอบโต้บุคคลอื่นเนื่องจากการแจ้งเรื่องจะได้รับการดำเนินการทางวินัย ซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้าง

6.4 ความรับผิดชอบและการดำเนินการทางวินัย

พนักงานที่ละเมิดกฎหมาย นโยบาย ขั้นตอนปฏิบัติของบริษัท หรือแนวทางที่เป็นลายลักษณ์อักษรอื่นของบริษัท และผู้จัดการที่อนุญาตหรือสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาดำเนินการดังกล่าวโดยเจตนา อาจถูกดำเนินการทางวินัยตามความผิดนั้น สูงสุดถึงขั้นเลิกจ้าง



หากต้องการดาวน์โหลดหลักจรรยาบรรณของเราในภาษาอื่นๆ:

<https://www.livanova.com/en-us/about-us/compliance/code-of-conduct>



20 Eastbourne Terrace, London
W2 6LG, United Kingdom
+44 20 3325 0660

livanova.com