



วันที่ออก:	01 กุมภาพันธ์ 2568	ผู้อนุมัติ	ประธาน, สมาพันธ์โรคมะเร็งโลก; ประธาน, หัวใจและปอด; รองประธาน, เอเชียแปซิฟิก & ตลาดเกิดใหม่ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน; ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย
------------	--------------------	------------	--

จรรยาบรรณของบุคคลภายนอก

1 กุมภาพันธ์ 2568

ปรับปรุงล่าสุด: 25 มกราคม 2565

วันที่ออก:	01 กุมภาพันธ์ 2568	ผู้อนุมัติ	ประธาน, สมาพันธ์โรคลมชักโลก; ประธาน, หัวใจและปอด; รองประธาน, เอเชียแปซิฟิก & ตลาดเกิดใหม่ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน; ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย
------------	--------------------	------------	---

บทนำ

LivaNova เป็นผู้ในระดับโลกด้านโซลูชันการรักษาโรคหัวใจและหลอดเลือดและการปรับการทำงานของระบบประสาท โดยมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และการรักษาที่มีความหมายซึ่งเปลี่ยนแปลงชีวิตของผู้คนในทุกๆ วัน เราเข้าใจและเคารพในหน้าที่ความรับผิดชอบที่เรามีต่อผู้ป่วยและครอบครัวของพวกเขา รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจและสิ่งแวดล้อมโดยรวม

เราดำเนินงานภายใต้กรอบของหลักการ แนวทาง และนโยบายที่สอดคล้องกับความรับผิดชอบทางจริยธรรม สังคม และสิ่งแวดล้อม และเราปฏิบัติตามมาตรฐานสูงสุดของจริยธรรมทางธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ [ตามที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณและหลักปฏิบัติทางธุรกิจของเรา](#)

LivaNova ยึดมั่นในหลักการสำคัญของอนุสัญญาพื้นฐานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ เราเชื่อว่าธุรกิจของเราจะประสบความสำเร็จได้ก็ต่อเมื่อสิทธิของพนักงานทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจของเราได้รับการคุ้มครองและเคารพ และเรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจกับซัพพลายเออร์ ผู้จัดจำหน่าย ตัวแทน ผู้ขายต่อผลิตภัณฑ์ ผู้ขาย ผู้ให้คำปรึกษา พนักงานชั่วคราว และพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ (เรียกรวมกันว่า "บุคคลที่สาม") ที่มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบและมีจริยธรรมเช่นเดียวกับเรา ดังนั้น, ข้อบังคับเกี่ยวกับจรรยาบรรณของบุคคลภายนอกฉบับนี้ ("ข้อบังคับ") ได้กำหนดมาตรฐานและความคาดหวังสำหรับการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและยั่งยืนของบุคคลภายนอกของ LivaNova และบริษัทในเครือ, ผู้รับเหมาช่วง, ผู้เกี่ยวข้อง, พนักงาน, และตัวแทน (ซึ่งจะเรียกรวมกันว่า "ตัวแทน")

การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานอุตสาหกรรม

เราคาดหวังให้ทุกฝ่ายที่สามที่เราทำธุรกิจด้วยปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่นและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านต่อต้านการให้สินบน การต่อต้านการทุจริต การส่งออกและการคว่ำบาตรทางการค้า การค้ามนุษย์สมัยใหม่ และการใช้แรงงานเด็ก

LivaNova ต้องการให้บุคคลภายนอกดำเนินการมาตรการคุ้มครองเพื่อปกป้องความลับของทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลลับของบริษัท และป้องกันการนำไปใช้หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต ตามข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง

การตลาดและการขายผลิตภัณฑ์ของ LivaNova

อยู่ภายใต้การควบคุมอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายของประเทศและมาตรฐานอุตสาหกรรมเครื่องมือแพทย์

เราคาดหวังให้บุคคลที่สามที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมการตลาดและการขายของเราเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดทาง [กฎหมายเหล่านี้และแนวทางการปฏิบัติของอุตสาหกรรม](#)

เพื่อปกป้องห่วงโซ่อุปทานและความพยายามทางการตลาดของเรา บุคคลที่สามต้องได้รับและรักษาใบอนุญาต อนุญาต และการจดทะเบียนที่จำเป็นทั้งหมด

การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม

การต่อต้านการให้สินบนและการทุจริต - บุคคลภายนอกต้องดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและมีความซื่อสัตย์

บุคคลภายนอกต้องไม่รับ เสนอ หรือจ่ายสินบน และต้องไม่เกี่ยวข้องกับการชกฉ้อที่ไม่เหมาะสมอื่นใด ไม่ว่าสถานที่ สถานการณ์ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องจะเป็นอย่างไรก็ตามบุคคลภายนอกต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวแทนของตนไม่กระทำการดังกล่าวในนามของตน

วันที่ออก:	01 กุมภาพันธ์ 2568	ผู้อนุมัติ	ประธาน, สมาพันธ์โรคหลอดเลือด; ประธาน, หัวใจและปอด; รองประธาน, เอเชียแปซิฟิก & ตลาดเกิดใหม่ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน; ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย
------------	--------------------	------------	--

ด้วย

บุคคลภายนอกต้องไม่จ่ายเงินช่วยเหลือหรือจ่ายเงินที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่เหมาะสมเพื่อแลกกับการได้รับการปฏิบัติที่เอื้ออำนวยเป็นพิเศษ

บุคคลภายนอกต้องทำให้แน่ใจว่าตนเองและผู้แทนของตนรักษาบัญชี สมุด และเอกสารที่ถูกต้องตรงตามหลักการบัญชีทางการเงินที่เป็นมาตรฐานและยอมรับได้ และป้องกันการมีเงินหรือการชำระเงินที่ไม่มีการบันทึกในบัญชีและไม่สามารถตรวจสอบได้ รวมถึงการให้สินบน

บุคคลภายนอกต้องไม่กระทำการใด ๆ ไม่ว่าจะโดยตนเอง ตัวแทน หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ในการมอบของขวัญหรือการบันเทิงเพื่อแลกกับการได้รับการปฏิบัติเป็นพิเศษหรือเพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจ

บุคคลภายนอกต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานของตนได้รับการฝึกอบรมอย่างเหมาะสมเกี่ยวกับกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการติดสินบนและการทุจริต รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง พระราชบัญญัติการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา พระราชบัญญัติการติดสินบนของสหราชอาณาจักร พระราชกำหนด 231/2001 ของอิตาลี และกฎหมายต่อต้านการติดสินบนของบราซิล ตามที่อาจมีผลบังคับใช้

การต่อต้านการผูกขาด/การแข่งขันที่เป็นธรรม – บุคคลภายนอกต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมในตลาด บุคคลภายนอกต้องไม่เกี่ยวข้องกับการกำหนดราคาสินค้า การบอยคอตต์ที่ผิดกฎหมาย การจำกัดปริมาณการจัดหา หรือการสร้างการผูกขาดเพื่อกำจัดการแข่งขันที่เป็นธรรม

การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้า – บุคคลภายนอกต้องมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และข้อจำกัดทั้งในระดับประเทศและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้ายสินค้า ซอฟต์แวร์ และเทคโนโลยีทั่วโลก บุคคลภายนอกและตัวแทนของพวกเขาไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจใด ๆ ที่ไม่สอดคล้องหรือละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการส่งออก การนำเข้า การคว่ำบาตร หรือการบอยคอตต์

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ – บุคคลภายนอกต้องหลีกเลี่ยงความสัมพันธ์หรือการกระทำใด ๆ ที่อาจเป็นหรือปรากฏว่ามีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในทางวิชาชีพหรือทางการเงินความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์ส่วนตัวถูกนำมาไว้เหนือ, ขัดขวาง, หรือปรากฏว่าขัดขวาง, กับผลประโยชน์ของ LivaNova ซึ่งอาจรวมถึงการมอบหมายธุรกิจให้กับบุคคลภายนอกที่บุคคลที่สามมีกรรมสิทธิ์ทางการเงินหรือได้รับประโยชน์ในบุคคลนั้น, หรือหากบุคคลที่สามมีญาติ, คู่ค้า, หรือเพื่อนสนิททำงานอยู่ที่ LivaNova

แร่ธาตุจากพื้นที่ขัดแย้ง – LivaNova มุ่งมั่นที่จะรับรองว่าห่วงโซ่อุปทานของเราสะท้อนถึงค่านิยมและความเชื่อของเรา รวมถึงการยึดมั่นในหลักการการจัดหาวัสดุอย่างมีความรับผิดชอบสำหรับผลิตภัณฑ์ของเรา บุคคลภายนอกต้องสนับสนุนความพยายามของเราในการปฏิบัติตามมาตรา 1502 ของพระราชบัญญัติ Dodd Frank ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาแร่ธาตุจากพื้นที่ขัดแย้งหรือพื้นที่หรือภูมิภาคที่มีความเสี่ยงสูง (เช่น แร่แทนทาลัม สังกะสี หังสตะน หรือทองคำ) ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเจตจำนงของ LivaNova ในเรื่องแร่ธาตุที่มาจากความขัดแย้งสามารถดูได้ที่ <https://www.livanova.com/en-us/about-us/ethics#conflict-minerals>

การปฏิบัติทางการตลาดที่มีจริยธรรมและการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ (HCPs) –

บุคคลภายนอกต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ควบคุมการตลาดและการขายผลิตภัณฑ์ของเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การชำระเงินให้กับ HCPs การตลาดผลิตภัณฑ์ของ LivaNova ที่สอดคล้องกับฉลากที่ได้รับการอนุมัติ และการโฆษณาที่ข้อสงสัย ถูกต้อง และไม่ทำให้เข้าใจผิด

มาตรฐานการประพฤติทางจริยธรรมที่ควบคุมการมีปฏิสัมพันธ์ของอุตสาหกรรมเครื่องมือแพทย์กับบุคลากรทางการแพทย์ (HCPs) เช่น ข้อกำหนดของ AdvaMed, MedTech, Mecomed, และ APACMed ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการขายและการตลาดที่เหมาะสม บุคคลภายนอกต้องเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการตลาดของตน



วันที่ออก:	01 กุมภาพันธ์ 2568	ผู้อนุมัติ	ประธาน, สมาพันธ์โรคลมชักโลก; ประธาน, หัวใจและปอด; รองประธาน, เอเชียแปซิฟิก & ตลาดเกิดใหม่ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน; ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย
------------	--------------------	------------	---

บุคคลภายนอกต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ (HCPs) รวมถึงการรายงานการโอนมูลค่าที่จำเป็นในกรณีที่มีการกำกับดูแล

สวัสดิภาพสัตว์และมนุษย์ – บุคคลภายนอกที่มีส่วนร่วมในการวิจัยทางคลินิก ดำเนินการทดสอบ หรือจัดหาวัสดุชีวภาพ ต้องปฏิบัติตามแนวทาง กฎหมาย และข้อบังคับทั้งในระดับสากลและระดับประเทศที่ควบคุมการวิจัยเกี่ยวกับสัตว์และมนุษย์ บุคคลภายนอกต้องมั่นใจว่าสัตว์และมนุษย์ทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรมและตามมาตรฐานสวัสดิภาพสูงสุด

หลักทรัพย์ / การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน –

บุคคลภายนอกอาจได้รับข้อมูลที่มีสาระสำคัญซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับ LivaNova ในระหว่างความสัมพันธ์กับบริษัท เราคาดหวังให้บุคคลภายนอกรักษาข้อมูลที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะไว้เป็นความลับ และต้องไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวในการซื้อขายหลักทรัพย์ของ LivaNova

สื่อ / ข่าวประชาสัมพันธ์ – เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก LivaNova โดยเฉพาะ

บุคคลที่สามไม่สามารถแบ่งปันข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการธุรกิจของตนกับ LivaNova ให้กับสื่อใด ๆ รวมถึงแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์

สิทธิมนุษยชน, แรงงาน, และการจ้างงาน

การปฏิบัติต่อบุคคลด้วยความเคารพ ความเสมอภาค และการไม่เลือกปฏิบัติ –

บุคคลภายนอกต้องจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการคุกคาม การข่มขู่ การกดขี่ หรือการล่วงละเมิดทั้งทางร่างกายหรือวาจา บุคคลภายนอกต้องไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุผล เช่น เชื้อชาติ สีผิว อายุ เพศหรืออัตลักษณ์ทางเพศ รสนิยมทางเพศ ชาติพันธุ์ ความพิการ สถานภาพสมรส ศาสนา ความเกี่ยวข้องทางการเมืองหรือการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน หรือสถานะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

LivaNova สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคคลที่สามมีนโยบายและแนวปฏิบัติในการจ้างงานที่ครอบคลุมและหลากหลาย

การใช้แรงงานเด็กและแรงงานเยาวชน – LivaNova

มีนโยบายไม่ยอมรับการใช้แรงงานเด็กโดยเด็ดขาด บุคคลภายนอกต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดเกี่ยวกับอายุขั้นต่ำในการทำงาน ในท้องถิ่น และต้องไม่จ้างแรงงานเด็ก คนงานอายุต่ำกว่า 18 ปีที่สามารถทำงานได้ตามกฎหมายต้องไม่ปฏิบัติงานที่เป็นอันตราย รวมถึงการจัดการสารเคมี การทำงานหนักทางกายภาพ หรือการปฏิบัติงานกะกลางคืน การจ้างงานคนงานอายุน้อยต้องเป็นไปตามอนุสัญญาหลักขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ และต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับอายุ ชั่วโมงการทำงาน ค่าตอบแทน สุขภาพ และความปลอดภัย

การใช้แรงงานบังคับและการค้ามนุษย์ – บุคคลภายนอกต้องมีความมุ่งมั่นที่จะเคารพและสนับสนุนสิทธิมนุษยชนของแรงงาน และปฏิบัติต่อพวกเขาด้วยศักดิ์ศรีและความเคารพ บุคคลภายนอกต้องไม่ใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานในรูปแบบอื่นใดที่ไม่สมัครใจ แรงงานที่ไม่ได้รับค่าจ้าง หรือแรงงานผิดกฎหมาย

บุคคลภายนอกต้องไม่กักขังบุคคลไว้ในสภาพทาสหรือมีส่วนร่วมในการค้ามนุษย์ บุคคลภายนอกต้องปฏิบัติตามหลักการของพระราชบัญญัติความโปร่งใสในห่วงโซ่อุปทานของรัฐแคลิฟอร์เนีย, คำแถลงการณ์เกี่ยวกับกฎหมายการค้ามนุษย์สมัยใหม่ของสหราชอาณาจักร, และกฎหมายหรือข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์สมัยใหม่ ซึ่งได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของ LivaNova ที่ตั้งอยู่ที่:

<https://www.livanova.com/en-us/home/about-us/our-ethics.aspx#modernslavery>

เสรีภาพในการเคลื่อนไหว –

บุคคลภายนอกต้องไม่จำกัดความสามารถของพนักงานในการออกจากสถานที่ทำงานหรือยุติการจ้างงานโดยไม่สมเหตุสมผล รวมถึงการถือครองเอกสารประจำตัวฉบับของพนักงาน เช่น หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตทำงาน เอกสารการเข้าเมือง หรือเอกสารแสดงตัวตนอื่น ๆ

วันที่ออก:	01 กุมภาพันธ์ 2568	ผู้อนุมัติ	ประธาน, สมาพันธ์โรคหลอดเลือด; ประธาน, หัวใจและปอด; รองประธาน, เอเชียแปซิฟิก & ตลาดเกิดใหม่ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน; ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย
------------	--------------------	------------	--

ค่าจ้าง สวัสดิการ และชั่วโมงการทำงาน – บุคคลภายนอกต้องจ่ายค่าจ้างให้กับพนักงานตามกฎหมายค่าจ้างที่เกี่ยวข้อง รวมถึงค่าจ้างขั้นต่ำที่สามารถดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสมเพื่อสนับสนุนสภาพความเป็นอยู่ที่ยอมรับได้ ชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา และสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด

บุคคลภายนอกต้องไม่กำหนดชั่วโมงการทำงานที่มากเกินไปซึ่งอาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพกายหรือสุขภาพจิตของพนักงาน

ข้อกำหนดการจ่ายเงินของบุคคลภายนอก รวมถึงค่าล่วงเวลา

ต้องสื่อสารให้พนักงานทราบอย่างโปร่งใสก่อนเริ่มงานและยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษร

พนักงานต้องไม่ถูกบังคับให้ทำงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง

ค่าธรรมเนียมการสรรหา –

บุคคลภายนอกต้องไม่เรียกร้องให้ลูกจ้างชำระค่าธรรมเนียมการสรรหาเป็นเงื่อนไขในการได้มาหรือการรักษาการจ้างงานของตน

เสรีภาพในการรวมกลุ่ม – บุคคลภายนอกต้องเคารพสิทธิของแรงงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายท้องถิ่นในการรวมกลุ่มโดยเสรี เจริญต่อตรงร่วมกัน เข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมสหภาพแรงงาน หาดำเนิน และเข้าร่วมสภาแรงงาน

ความสามารถในการแสดงความกังวล –

บุคคลภายนอกต้องรักษาไว้ซึ่งกลไกที่ช่วยให้พนักงานสามารถสื่อสารอย่างเปิดเผยกับผู้บริหารเกี่ยวกับสภาพการทำงานได้โดยไม่มีการคุกคาม การข่มขู่ หรือการลงละเมิด

สิ่งแวดล้อม

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน LivaNova

เชื่อว่าเราต้องร่วมมือกันเพื่อสร้างห่วงโซ่อุปทานที่มีความรับผิดชอบด้วยแนวทางที่สร้างสรรค์และผ่านการร่วมมือกัน

ความยั่งยืนเป็นวิถีชีวิตที่ต้องฝังอยู่ในวิธีการทำงานของเราเราส่งเสริมให้บุคคลภายนอกดำเนินการในลักษณะที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและประสิทธิภาพเพื่อลดผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อสิ่งแวดล้อม

บุคคลภายนอกได้รับการส่งเสริมให้ประหยัดพลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ หลีกเลี่ยงการใช้สารอันตรายหากเป็นไปได้

มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่นำวัสดุกลับมาใช้ใหม่และรีไซเคิล และกำจัดของเสียอย่างถูกต้อง รวมถึงสารอันตราย

บุคคลภายนอกต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมในการจัดการและควบคุมวัสดุอันตรายอย่างเข้มข้นในลักษณะที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของมนุษย์หรือสิ่งแวดล้อม

LivaNova สนับสนุนให้บุคคลที่สามดำเนินการมาตรการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดของเสีย และการใช้สารอันตราย

เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม LivaNova

ได้ให้คำมั่นที่จะบรรลุเป้าหมายการปล่อยคาร์บอนสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี 2050 และด้วยเหตุนี้

จึงมองหากการเป็นพันธมิตรกับบุคคลที่สามที่มีความมุ่งมั่นในแนวทางเดียวกัน

บุคคลภายนอกต้องจัดเตรียมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ

ต้องปกป้องพนักงานจากการสัมผัสกับอันตรายจากสารเคมี, ชีวภาพ, และอันตรายทางกายภาพ

บุคคลภายนอกต้องให้การฝึกอบรมความปลอดภัยอย่างเพียงพอเกี่ยวกับการจัดการกับวัสดุอันตรายหรือความเสี่ยงอื่น ๆ

ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมการทำงาน บุคคลภายนอกต้องระบุและประเมินสถานการณ์ฉุกเฉินในที่ทำงาน

และจัดตั้งนโยบายและขั้นตอนการตอบสนองฉุกเฉินเพื่อลดความเสี่ยง

คุณภาพ

บุคคลภายนอกต้องมั่นใจว่าวัตถุดิบ ส่วนประกอบ และ/หรือกระบวนการที่ใช้ในการผลิต ขนส่ง และจัดการผลิตภัณฑ์ของ LivaNova

เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพและข้อกำหนดที่จำเป็นทั้งหมด บุคคลภายนอกต้องสนับสนุนและให้ความร่วมมือกับการตรวจสอบคุณภาพที่

วันที่ออก:	01 กุมภาพันธ์ 2568	ผู้อนุมัติ	ประธาน, สมาพันธ์โรคมะเร็งโลก; ประธาน, หัวใจและปอด; รองประธาน, เอเชียแปซิฟิก & ตลาดเกิดใหม่ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน; ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย
------------	--------------------	------------	--

LivaNova ร้องขอทั้งหมด บุคคลภายนอกต้องแจ้งให้ LivaNova ทราบหากมีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการหรือการออกแบบ หรือมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจมีผลกระทบในทางลบต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ LivaNova

บุคคลภายนอกต้องดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ ส่วนประกอบ และวัตถุดิบของ LivaNova มีความปลอดภัยตลอดห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงการนำเข้าและส่งออกผลิตภัณฑ์ เพื่อลดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการสูญเสียหรือความเสียหายของผลิตภัณฑ์ LivaNova การปลอมแปลง หรือการขายต่อสินค้าของเราในตลาดรอง

ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและความปลอดภัยทางไซเบอร์

บุคคลภายนอกต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางสัญญาทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลของ LivaNova ซึ่งรวมถึงข้อมูลหรือเอกสารใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นสื่อใดก็ตาม ที่ได้รับ สร้าง แก้ไข หรือประมวลผลโดยบุคคลภายนอกในนามของ LivaNova บุคคลภายนอกต้องประมวลผลข้อมูลของ LivaNova เฉพาะตามเงื่อนไขของข้อตกลงที่เกี่ยวข้องระหว่าง LivaNova และบุคคลภายนอกเท่านั้น และในกรณีอื่น ๆ

ให้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล

โดยไม่จำกัดภาระหน้าที่ใด ๆ

ที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัยซึ่งได้กำหนดไว้ในข้อตกลงที่ใช้บังคับระหว่างบุคคลที่สามกับ LivaNova บุคคลที่สามต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้:

การโอนข้อมูลข้ามพรมแดน - เกี่ยวกับการโอนข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดน

บุคคลที่สามต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการโอนดังกล่าว รวมถึงการนำมาตรการโอนข้อมูลที่เหมาะสมมาใช้ (เช่น ข้อกำหนดมาตรฐานตามสัญญา) การประเมินความเสี่ยงในการโอน หรือการดำเนินการอื่นตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดหรือตามที่ LivaNova สั่งการ

หมวดหมู่พิเศษของข้อมูลส่วนบุคคล - หากการประมวลผลข้อมูลของบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของ LivaNova

มีหมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน (หมวดหมู่พิเศษ) เช่น เชื้อชาติ/เชื้อสาย, ความเชื่อทางการเมือง/ศาสนา, การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน, ข้อมูลทางพันธุกรรมหรือข้อมูลชีวมิติ, ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ, ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตทางเพศหรือรสนิยมทางเพศ, หรือข้อมูลที่ละเอียดอ่อนเช่นเดียวกัน

บุคคลที่สามต้องดำเนินการประเมินความเป็นส่วนตัวอย่างละเอียดตามที่จำเป็นเพื่อประเมินและลดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

โปรแกรมความปลอดภัยทางไซเบอร์ -

บุคคลภายนอกต้องจัดตั้งและรักษาโปรแกรมความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างครอบคลุม

ซึ่งรวมถึงมาตรการป้องกันทางเทคนิค ทางกายภาพ และทางด้านการบริหารที่เหมาะสม

เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกประมวลผลโดยบุคคลภายนอกในนามของ LivaNova นอกเหนือจากการควบคุมอื่น ๆ แล้ว

บุคคลภายนอกต้องมีกลไกในการตรวจสอบว่ามีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตเกิดขึ้นหรือไม่

และมีกระบวนการในการตรวจจับ ตอบสนอง และกู้คืนจากการละเมิดความปลอดภัย

เหตุการณ์ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการรั่วไหลของข้อมูล - บุคคลภายนอกต้องแจ้งให้ LivaNova

ทราบโดยทันทีเกี่ยวกับเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์หรือการรั่วไหลของข้อมูลใด ๆ

ที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกในนามของ LivaNova

หรือส่งผลกระทบต่อความสามารถของบุคคลภายนอกในการให้บริการแก่ LivaNova

การแจ้งเตือนดังกล่าวต้องทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาบุคคลภายนอกต้องให้ความร่วมมือกับคำขอที่สมเหตุสมผลของ

LivaNova ในการสืบสวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์หรือการละเมิดข้อมูลที่ส่งผลกระทบต่อข้อมูลของ LivaNova

ที่ได้รับการประมวลผลโดยบุคคลภายนอก

วันที่ออก:	01 กุมภาพันธ์ 2568	ผู้อนุมัติ	ประธาน, สมาพันธ์โรคลมชักโลก; ประธาน, หัวใจและปอด; รองประธาน, เอเชียแปซิฟิก & ตลาดเกิดใหม่ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน; ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย
------------	--------------------	------------	---

ระบบการจัดการ

การติดตามตรวจสอบ -

การปฏิบัติตามข้อบังคับของบุคคลภายนอกต่อข้อบังคับนี้ถือเป็นส่วนสำคัญของการคัดเลือกและประเมินบุคคลภายนอกของ LivaNova เป็นความรับผิดชอบของบุคคลภายนอกแต่ละรายที่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อบังคับนี้

และถ่ายทอดข้อกำหนดเหล่านี้ไปยังผู้แทนของตน

บุคคลภายนอกจะต้องมีกระบวนการในการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อผูกพันของข้อบังคับนี้โดยผู้แทนของตน

การฝึกอบรม - เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่บุคคลภายนอกจะต้องปฏิบัติตามด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

และตัดสินใจอย่างมีจริยธรรมในทุกธุรกรรมทางธุรกิจที่ทำกับ, เพื่อ, หรือในนามของ LivaNova.

คู่มือนี้กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติที่เราคาดหวังให้บุคคลภายนอกปฏิบัติตาม และช่วยให้พวกเขาตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม

และที่สำคัญที่สุดคือสนับสนุนให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีขึ้นในด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย. บุคคลภายนอกต้องมีโปรแกรมฝึกอบรมที่เพียงพอสำหรับตัวแทนของตนเพื่อให้แน่ใจว่าตัวแทนมีความรู้ในระดับที่เหมาะสมเกี่ยวกับหัวข้อที่อยู่ภายใต้ขอบเขตของข้อบังคับนี้

การตรวจสอบและการประเมินผล - LivaNova อาจประเมินการปฏิบัติตามหลักการของจรรยาบรรณนี้

โดยการดำเนินการที่อาจรวมถึงการประเมินโดยบุคคลที่สามและการตรวจสอบสถานที่ของบุคคลที่สาม ห่วงโซ่อุปทาน ระบบคุณภาพ

และแนวปฏิบัติทางธุรกิจโดยเฉพาะอย่างยิ่ง LivaNova ขอสงวนสิทธิ์ในการ (1) ดำเนินการตรวจสอบและตรวจสอบ

และ/หรือแต่งตั้งบุคคลภายนอกให้ทำการตรวจสอบ; และ (2) เข้าถึงสถานที่ หนังสือ

และบันทึกทั้งหมดเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติตามข้อกำหนดของจรรยาบรรณอย่างเหมาะสม

หากการตรวจสอบที่ดำเนินการโดย LivaNova หรือในนามของ LivaNova พบว่ามีการไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณฉบับนี้ LivaNova ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการแก้ไข ซึ่งในกรณีที่มีการไม่ปฏิบัติตามอย่างมีนัยสำคัญ

อาจรวมถึงการยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลที่สามโดยทันที

โปรแกรมการจัดการความเสี่ยง - บุคคลภายนอกต้องจัดตั้งมาตรการเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดของรหัสนี้

และดำเนินการแก้ไขความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายหรือการกำกับดูแล

การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง -

บุคคลภายนอกต้องมีแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและความยืดหยุ่นที่เหมาะสมเพื่อลดการหยุดชะงักของการดำเนินงานของ LivaNova

การรายงานข้อกังวล

หากมีข้อกังวลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้

บุคคลภายนอกและตัวแทนของพวกเขาควรรายงานโดยทันทีผ่านสายด่วนจริยธรรมของ LivaNova ที่ livanova.ethicspoint.com

welcome
to your new life



สัวโนวา ฟิแอลซี
จดทะเบียนในประเทศไทยและเวลส์
เลขทะเบียน 09451374
20 อีสต์บอร์น เทอร์เรซ
ลอนดอน W2 6LG ,
สหราชอาณาจักร