



**LivaNova**

Health innovation that matters

# ส่วนหนึ่งใน DNA ของเรา

---

จริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจขอ

เนื้อหา

บทนำ .....	3
เริ่มต้นได้จากส่วนใด .....	4
ธรรมาภิบาล .....	4
การขัดกันของผลประโยชน์ .....	5
สุขอนามัยและความปลอดภัย .....	5
สิ่งแวดล้อม .....	5
การไม่แบ่งแยกก็ดกัน .....	6
สิทธิมนุษยชน .....	6
การบันทึกข้อมูลที่ถูกต้อง .....	6
ข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ .....	7
ทรัพย์สินทางปัญญา .....	7
การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน .....	7
การป้องกันการผูกขาด/การแข่งขันที่เป็นธรรม .....	7
คุณภาพของสินค้าและบริการ .....	7
แนวปฏิบัติด้านการตลาดและการส่งเสริมการตลาด .....	7
การติดต่อสื่อสารกับผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลรักษาสุขภาพ .....	8
การติดต่อสื่อสารกับผู้ป่วย .....	8
ความเป็นส่วนตัว .....	8
การต่อต้านการติดสินบนและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน .....	9
การปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้า .....	9
กิจกรรมทางการเมือง .....	9
การรายงานข้อกังวล .....	10

## บทนำ

ที่ LivaNova

เราร่วมมือกันเพื่อให้ความหวังแก่ผู้ป่วยและครอบครัวของผู้ป่วยเหล่านั้นด้วยเทคโนโลยีเชิงนวัตกรรมทางการแพทย์ซึ่งช่วยให้เกิดการส่งเสริมสุขภาพที่เปลี่ยนแปลงชีวิตในด้านของสมองและ หัวใจ นี่คือพันธกิจของเรา

เรายึดมั่นพันธกิจนี้ไว้ด้วยความรับผิดชอบและความเอาใจใส่ไม่เพียงเฉพาะแพทย์และผู้ป่วยเท่านั้น แต่ยังหมายรวมถึงคุณทุกคน พนักงานของเรา ชุมชนที่เราทำงานอยู่ ผู้ถือหุ้น หุ้นส่วน ลูกค้าและซัพพลายเออร์

ความรับผิดชอบและความเอาใจใส่ดังกล่าวเราต้องยึดมั่นไว้ เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานระดับสูงสุดของหลักจริยธรรมทางธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ไม่ใช่เพียงผลการปฏิบัติงานของเราแต่ยังรวมถึงแนวปฏิบัติของเราอีกด้วย

นั่นหมายถึงการดำเนินงานในทุกมิติตามค่านิยมของเรา...

- **ผู้ป่วยสำคัญเป็นอันดับแรก** จุดมุ่งหมายที่เผยแพร่ของเราคือเพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตของผู้ป่วย
- **นวัตกรรมที่เกิดประโยชน์สูงสุด** เราพัฒนาผลิตภัณฑ์รวมทั้งแนวทางการบำบัดรักษาแบบใหม่ เพื่อรักษาสถานะโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ
- **ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น** เรามุ่งมั่นผลักดันตัวเอง เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องรวมทั้งปฏิบัติงานอย่างคล่องแคล่วและฉับไว
- **การยึดมั่นต่อคุณภาพและความซื่อสัตย์สุจริต** เรามุ่งมั่นทุ่มเท เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานของเราในทุกด้านมีคุณภาพสูงและความซื่อสัตย์สุจริตอย่างเต็มที่
- **วัฒนธรรมการทำงานร่วมกัน** เราให้ความสำคัญกับความหลากหลายทางความคิดและความแข็งแกร่งจากการทำงานร่วมกันเป็นทีมของเรา

และเมื่อปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้ ก็จะช่วยให้คุณตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม และยึดมั่นความรับผิดชอบต่อรวมทั้งความเอาใจใส่ต่อจรรยาบรรณนี้ไว้เสมอ จงเป็นผู้นำโดยปฏิบัติตัวเป็นตัวอย่างในการปฏิบัติงานประจำวันในทุกด้าน จงภูมิใจในสิ่งที่คุณสามารถเลือกแล้ว

นี่เป็นส่วนหนึ่งใน DNA ของเรา

## เริ่มต้นได้จากส่วนใด

จรรยาบรรณของเราได้นำมาใช้กับคุณ ไม่ว่าคุณจะเป็นคณะกรรมการบริษัท เจ้าหน้าที่หรือพนักงานก็ตาม

ใช้จรรยาบรรณของเราและค่านิยมของเราเพื่อกำหนดขอบเขตการผูกพันที่ชัดเจน และช่วยให้คุณสามารถทำความเข้าใจรวมทั้งประเมินทางเลือกต่าง ๆ ที่คุณต้องเผชิญได้ เราย้ำเตือนว่าทางเลือกเหล่านี้อาจยากลำบาก เมื่อเผชิญกับความยากลำบากในการตัดสินใจ ให้ถามตัวเองตั้งแต่วันที่

- การกระทำของฉันสอดคล้องกับจรรยาบรรณของเรารวมทั้งนโยบายและระเบียบปฏิบัติของ LivaNova หรือไม่
- ฉันจะบอกเพื่อนหรือสมาชิกในครอบครัวให้ทำอะไร
- คนอื่น ๆ จะคิดอย่างไรกับการกระทำของฉัน
- จะเกิดอะไรขึ้นกับการกระทำของฉัน หากไปปรากฏอยู่ในข่าวหรือในสื่อสังคมออนไลน์

หากคุณไม่สบายใจกับคำตอบใดคำตอบหนึ่งข้างต้น คุณควรขอคำแนะนำก่อนดำเนินการใด ๆ

## ธรรมาภิบาล

เรายึดมั่นต่อหลักการกำกับดูแลบริหารกิจการที่ดี และบรรล่วัตถุประสงค์ทางธุรกิจของเราด้วยความซื่อสัตย์ ความโปร่งใสและความรับผิดชอบ หลักการกำกับดูแลบริหารกิจการที่ดีเป็นหลักพื้นฐานสำคัญที่สนับสนุนให้ธุรกิจของเราเติบโตในระยะยาวได้อย่างยั่งยืน

ในทุกประเทศซึ่งเราดำเนินธุรกิจอยู่ คุณควรปฏิบัติตามกฎหมาย กฎและข้อบังคับต่าง ๆ ที่ใช้บังคับ เมื่อต้องตัดสินใจว่าจะใช้กฎหมาย กฎและข้อบังคับต่าง ๆ ของประเทศหรือหลักปฏิบัติตามจรรยาบรรณของเรา ให้ใช้หลักที่เข้มงวดกว่าเป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจ

แต่หากมีการละเมิดกฎหมาย กฎหรือข้อบังคับต่าง ๆ หรือมีคนตัดสินใจที่จะฝ่าฝืนจรรยาบรรณของเรา หรือนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติประการใดประการหนึ่งของเรา บุคคลดังกล่าวจะได้รับการลงโทษทางวินัยจนถึงขั้นสูงสุดรวมถึงการไล่ออกหรือการเลิกจ้าง

หากคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลผู้อื่นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม คุณมีหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการ และสื่อสารในลักษณะที่สอดคล้องกับจรรยาบรรณของเรารวมถึงนโยบายและระเบียบปฏิบัติของเราด้วยเช่นกัน ผู้จัดการอาจต้องมีส่วนรับผิดชอบ หากพนักงานของฝ่าฝืนกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของเรา หรือนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติของ LivaNova ผู้จัดการต้องเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับผู้อื่น ตัวอย่างเช่น เมื่อต้องอนุมัติรายงานค่าใช้จ่าย ค่าขอการชำระเงินและใบแจ้งหนี้ คุณต้องตรวจสอบยืนยันให้ได้ปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติรวมทั้งจรรยาบรรณของเรา

## การขัดกันของผลประโยชน์

การขัดกันของผลประโยชน์จะเกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของเราแทรกแซง หรือปรากฏว่ามีการแทรกแซงกับผลประโยชน์ของ LivaNova การขัดกันนี้อาจเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ส่วนตัวกับชีพพลายเออร์หรือลูกค้า แต่ยังคงซับซ้อนกว่านั้น เช่น ในกรณีที่เราหรือสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนอาจได้รับผลประโยชน์ส่วนตัวอันเป็นผลจากตำแหน่งหน้าที่ของเราใน LivaNova ในการประกอบอาชีพของเรายังมีเหตุการณ์ที่เกิดความขัดแย้งหรืออาจเกิดความขัดแย้งเกิดขึ้น

หลักสำคัญคือเราต้องใช้วิจารณญาณที่ดีในการหลีกเลี่ยงสถานการณ์ซึ่งอาจมีหรือปรากฏว่ามีความขัดกันของผลประโยชน์ บางกรณีคุณไม่สามารถหลีกเลี่ยงการขัดกันของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้

และในกรณีดังกล่าวคุณต้องเปิดเผยเรื่องราวการขัดกันของผลประโยชน์นั้นโดยทันทีต่อผู้จัดการของคุณ หรือต่อฝ่ายคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อให้เราสามารถหารือร่วมกันถึงวิธีการในการจัดการประเด็นการขัดกันของผลประโยชน์ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมและโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทและเจ้าหน้าที่บริหารทุกคนมีหน้าที่ในการหลีกเลี่ยงความสัมพันธ์หรือผลประโยชน์ทางธุรกิจ การเงินหรือความสัมพันธ์หรือผลประโยชน์อื่น ๆ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งขัดกันกับผลประโยชน์ของ LivaNova หรืออาจลดทอนความภักดีที่มีต่อ LivaNova คณะกรรมการบริษัทและเจ้าหน้าที่บริหารแต่ละคนควรเปิดเผยเรื่องความขัดกันใด ๆ ของผลประโยชน์ หรือการปรากฏว่ามีความขัดกันของผลประโยชน์ในส่วนของตนต่อที่ปรึกษาด้านกฎหมายประจำบริษัท กิจการใด ๆ ที่เป็นที่ประจักษ์ชัดว่ามีการขัดกันของผลประโยชน์ดังกล่าวต้องหลีกเลี่ยง

เว้นแต่หลังจากได้เปิดเผยข้อมูลต่อที่ปรึกษาด้านกฎหมายประจำบริษัทและคณะกรรมการบริษัทแล้วพิจารณาว่ากิจกรรมนั้น ๆ ไม่ส่งผลเสียต่อ LivaNova หรือมีความไม่เหมาะสมในลักษณะอื่นใด

## สุขอนามัยและความปลอดภัย

เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการสร้างความเชื่อมั่นว่าทุกคนมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย และเมื่อสิ้นสุดการทำงานในแต่ละวันก็กลับถึงบ้านโดยสวัสดิภาพ เรามีนโยบายและระเบียบปฏิบัติ เพื่อช่วยสร้างความเชื่อมั่นว่าเรามีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขอนามัย และเราแต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามนโยบายตลอดจนระเบียบปฏิบัติเหล่านี้โดยไม่มีข้อยกเว้น

คุณแต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการสร้างความเชื่อมั่นว่าคุณมีสภาพที่สมบูรณ์พร้อมในการทำงานในแต่ละวัน ทั้งนี้หมายความว่า你不ได้อยู่ภายใต้อิทธิพลของเครื่องดื่มแอลกอฮอล์หรือยาเสพติด

การพักผ่อนที่เพียงพอและสภาพที่สมบูรณ์พร้อมทั้งร่างกายและจิตใจในการปฏิบัติงานของคุณ

เราคาดหวังว่าพนักงานของเราทุกคนที่กำลังปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการของเราจะปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยของเรา คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการยับยั้งโดยทันทีและรายงานการทำงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของเพื่อนร่วมงาน ผู้รับจ้างหรือผู้มาติดต่อในสถานประกอบการของเรา หากคุณคิดว่าบุคคลเหล่านี้กำลังเกิดความเสี่ยงต่อสุขภาพและความปลอดภัย หรือทำให้ผู้อื่นเกิดความเสี่ยงต่อสุขภาพและความปลอดภัย

## สิ่งแวดล้อม

ถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบของเราที่ต้องทราบว่าเราในฐานะที่เป็น LivaNova ได้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างไรบ้าง

เมื่อคุณปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม

หากเป็นไปได้ขณะเดียวกันก็ควรมุ่งมั่นทุ่มเทที่จะจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากเรา นั่นคือการลดผลกระทบดังกล่าว

## การไม่แบ่งแยกกีดกัน

เราให้ความสำคัญกับความหลากหลาย และให้การต้อนรับพนักงานตลอดจนหุ้นส่วนทุกคนด้วยความเต็มใจอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ เพศ สัญชาติ ต้นกำเนิดชาติพันธุ์ ศาสนา อายุหรือรสนิยมทางเพศ ทุกคนควรได้รับการปฏิบัติอย่างมีศักดิ์ศรีและด้วยความเคารพ การกลั่นแกล้ง การข่มขู่หรือการล่วงละเมิด ไม่ว่าในลักษณะใดลักษณะหนึ่งไม่อาจเป็นที่ยอมรับในสถานที่ทำงานของเรา

LivaNova ยึดมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายของท้องถิ่นรวมทั้งสัญญาข้อตกลงระหว่างประเทศว่าด้วยแรงงาน คุณมีสิทธิที่จะเลือกว่าจะเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงานหรือสภาแรงงาน และมีสิทธิที่จะทำการต่อรองร่วมกันได้

## สิทธิมนุษยชน

การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นข้อกำหนดหลักของเรา ทั้งนี้ ยังครอบคลุมถึงสิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงานของเราและในห่วงโซ่อุปทานของเราอีกด้วย เราไม่ยินยอมให้มีการใช้แรงงานทาสหรือแรงงานบังคับในรูปแบบใด ๆ ในการปฏิบัติงานของเรา หรือในการปฏิบัติงานของซัพพลายเออร์หรือผู้ค้าของเรา

## การใช้สินทรัพย์ของ LivaNova

เราคือผู้ดูแลและเก็บรักษาทรัพย์สินของ LivaNova เป็นหน้าที่รับผิดชอบของคุณที่จะต้องคุ้มครองและใช้ทรัพย์สินของ LivaNova เช่น ทรัพย์สินทางกายภาพ เงิน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทรัพย์สินทางปัญญา ความลับทางการค้า ความรู้ความชำนาญและชื่อเสียงด้วยความระมัดระวัง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่ามีการใช้งานอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เรามีความรับผิดชอบซึ่งกันและกันและแบ่งปันหน้าที่ในการดูแล LivaNova นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้น LivaNova ยังเชื่อมั่นว่าเรามีหน้าที่รับผิดชอบดังกล่าว และด้วยเหตุนี้คุณจึงต้องตรวจสอบยืนยันให้แน่ใจว่าทรัพย์สินไม่สูญหาย ไม่ถูกขโมย ไม่นำไปใช้ในทางที่ผิดหรือไม่ทำให้เกิดการสูญเสีย

ชื่อเสียงของเราเป็นทรัพย์สินที่มีค่ามากที่สุดของเรา ทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบที่จะต้องช่วยกันเสริมสร้างและปกป้องชื่อเสียงของเรา คุณมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงต่อความคิดเห็นหรือเนื้อหาใด ๆ ที่เผยแพร่หรือแบ่งปันกับบุคคลภายนอก LivaNova

## การบันทึกข้อมูลที่ถูกต้อง

ระบบควบคุมทางบัญชีและการเงินของเราได้รับการออกแบบมาเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราไม่ได้ทำให้ผู้ถือหุ้น ผู้ออกกฎหมาย หน่วยงานภาครัฐหรือสาธารณชนเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับสถานะทางการเงินของเรา ข้อมูลทั้งหมดที่คุณบันทึกควรเป็นความจริง ถูกต้อง ครบถ้วนและสอดคล้องตามระยะเวลา

รายงานหรือเอกสารใด ๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ หรือหน่วยงานกำกับดูแลต้องถูกต้อง ครบถ้วนและสอดคล้องตามระยะเวลา

## ข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์

หนึ่งในทรัพย์สินที่มีค่าที่สุดของเราคือข้อมูลที่เป็นความลับของเรา ข้อมูลทั้งหมดของ LivaNova

ที่ไม่ได้เผยแพร่สู่สาธารณะถือเป็นความลับและเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ประกอบด้วยโครงการวิจัยและพัฒนา

ความลับทางการค้า แผนธุรกิจ กระบวนการผลิต เงื่อนไขสัญญาของซัพพลายเออร์และลูกค้า การกำหนดราคา ตัวเลขการขาย การเสนอราคา การแจ้งราคา ข้อเสนอการกำหนดราคา

การตอบรับการยื่นประมูลและผลลัพธ์ทางการเงินที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะหรือข้อมูลอื่นใดซึ่งอาจนำไปใช้โดยคู่แข่งหรือส่งผลเสียหายต่อ LivaNova

หากมีการเปิดเผยหรือหากนำไปใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการลงทุนจะเป็นการละเมิดกฎหมายว่าด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน คุณจะต้องศึกษาทำความเข้าใจอย่างชัดเจนถึงข้อมูลที่เป็นความลับ และใช้ความระมัดระวังเพื่อปกป้องข้อมูลดังกล่าว

เพื่อป้องกันการนำไปใช้งานหรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต การไม่ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติดังกล่าวจะส่งผลให้เรามีศักยภาพในการแข่งขันลดลง และอาจทำให้คุณต้องรับผิดชอบตามกฎหมายอีกด้วย

## ทรัพย์สินทางปัญญา

ทรัพย์สินทางปัญญาของเรามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของ LivaNova

เราลงทุนในการพัฒนาและให้ความคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาจากการได้รับความคุ้มครองด้านสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า สิทธิในงานออกแบบหรือความลับทางการค้า คุณควรใช้ความระมัดระวังเพื่อป้องกันการเปิดเผยข้อมูลที่ไม่เหมาะสม

การใช้และการทำให้ข้อมูลดังกล่าวสูญหาย และคุณควรใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อสร้างมูลค่าให้ LivaNova

คุณควรเคารพทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และไม่จงใจละเมิดสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้าและ/หรือลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องของผู้อื่น

## การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

ข้อมูลภายในคือข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงและไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ถือเป็นการผิดกฎหมายในการซื้อขายหลักทรัพย์โดยอาศัยข้อมูลภายใน บางครั้งคุณอาจเข้าถึงข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะและเป็นความลับเกี่ยวกับ LivaNova หรือหุ้นส่วนธุรกิจรายอื่น ๆ

คุณไม่สามารถทำการซื้อ ขาย บริจาคหรือทำธุรกรรมอื่น ๆ เกี่ยวกับหลักทรัพย์โดยอาศัยข้อมูลนี้ได้

และคุณไม่สามารถให้คำแนะนำหรือพูดคุยเกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลอื่นที่อยู่ภายนอก LivaNova ได้

## การป้องกันการผูกขาด/การแข่งขันที่เป็นธรรม

เราเชื่อมั่นในการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม เราแข่งขันอย่างมีจริยธรรม

และเคารพกฎหมายว่าด้วยการป้องกันการผูกขาดและการแข่งขันทั้งหมดที่ใช้บังคับในสถานที่ซึ่งเราดำเนินธุรกิจ คุณไม่ควรรับข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่ง ซัพพลายเออร์หรือลูกค้าของเราในลักษณะที่ผิดกฎหมาย และไม่ควรรีบหรือเผยแพร่ข้อมูลอันเป็นเท็จเกี่ยวกับคู่แข่งของเราด้วยเช่นกัน

เมื่อคุณติดต่อสื่อสารกับคู่แข่งหรือผู้ที่เป็นคู่แข่ง คุณไม่ควรแบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิธีการแข่งขันของ LivaNova คุณไม่ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดราคาหรือพฤติกรรมการรวมกลุ่มเพื่อผูกขาด

## คุณภาพของสินค้าและบริการ

เมื่อผู้ประกอบการวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพและผู้ป่วยใช้สินค้าของเราและหรือได้รับบริการของเรา

เรามุ่งมั่นที่จะให้ผู้ประกอบการวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพและผู้ป่วยได้รับสินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพสูงและตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เราต้องการรักษาความเชื่อมั่นนั้นไว้ คุณภาพมีความสำคัญอย่างยิ่ง

และคุณต้องมั่นใจว่าสินค้าของเราสอดคล้องหรือมีระดับสูงกว่ามาตรฐานภายในของเรารวมทั้งมาตรฐานที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ และอุตสาหกรรมของเรา ให้ความสำคัญต่อความมุ่งมั่นที่เราได้ดำเนินการ เพื่อลูกค้าและผู้ป่วยของเรา

และกำหนดให้ซัพพลายเออร์ของเรามีหน้าที่รับผิดชอบต่อมาตรฐานเดียวกันนั้นด้วยเช่นกัน

## แนวปฏิบัติด้านการตลาดและการส่งเสริมการตลาด

ข้อความใด ๆ ที่คุณได้จัดทำขึ้นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเราในสื่อวีสดและการสื่อสารทุกประเภทโดยไม่คำนึงถึงว่าจะเป็นสื่อใด ต้องมีความเหมาะสม เป็นความจริงและสอดคล้องกับฉลากที่ได้รับอนุมัติและกฎหมายท้องถิ่น ในการส่งเสริมการตลาดให้ผลิตภัณฑ์ของเรา

คุณจะต้องให้ข้อมูลซึ่งสอดคล้องกับหลักฐานทางวิทยาศาสตร์  
เวชปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดการติดฉลากที่ได้รับอนุมัติในประเทศซึ่งเราดำเนินธุรกิจ

## การติดต่อสื่อสารกับผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลรักษาสุขภาพ

เราเอาใจใส่ถึงความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลรักษาสุขภาพ ผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลรักษาสุขภาพ เช่น แพทย์ พยาบาล นักรังสี บุคลากรในห้องปฏิบัติการหรือนักปฏิบัติการหัวใจและปอดเทียม ต้องใช้ดุลพินิจที่เป็นอิสระในการตัดสินใจเลือกแนวทางการดูแลรักษาที่ดีที่สุดให้ผู้ป่วยตามความเชี่ยวชาญและการฝึกอบรมที่มี คุณควรมุ่งมั่นในการทำงานร่วมกับผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลรักษาสุขภาพในการจัดเตรียมข้อมูลที่ถูกต้องและสอดคล้องตามระยะเวลา เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลรักษาสุขภาพสามารถตัดสินใจได้อย่างเป็นอิสระ เราจะประสบความสำเร็จได้ก็ต่อเมื่ออาศัยแนวทางการร่วมมือกันอย่างแท้จริง

## การติดต่อสื่อสารกับผู้ป่วย

คุณมีความน่าเชื่อถือและสิทธิพิเศษในการพัฒนาและจัดหาผลิตภัณฑ์ที่ช่วยเหลือผู้คน ขณะเดียวกันเราต้องให้ความเคารพต่อความสัมพันธ์ระหว่างผู้ป่วยและแพทย์ผู้ดูแลผู้ป่วยนั้นอย่างแท้จริง การสนับสนุนการดูแลผู้ป่วยจึงเป็นหลักพื้นฐานในการดำเนินงานของเรา การติดต่อสื่อสารกับผู้ป่วยทุกครั้งจะต้องเปิดเผยและโปร่งใส และต้องกระทำได้เฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้วเท่านั้น

## ความเป็นส่วนตัว

LivaNova ยึดมั่นในหลักการคุ้มครองข้อมูลรวมถึงความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนได้ (ข้อมูลส่วนบุคคล) คุณควรรวบรวมและจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเพื่อนร่วมงาน ผู้ถือหุ้น หุ้นส่วนธุรกิจ ซัพพลายเออร์ ลูกค้าและครอบครัวที่เกี่ยวข้องหรือผู้ดูแลผู้ป่วยของเราเฉพาะในกรณีจำเป็นตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับรวมทั้งนโยบายและระเบียบปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลของ LivaNova คุณควรเคารพสิทธิของบุคคลในการตรวจสอบ อัปเดตและแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องและเป็นข้อมูลที่จัดเก็บไว้เกี่ยวกับบุคคลเหล่านั้น คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลต่าง ๆ ได้รับการจัดเก็บไว้อย่างปลอดภัย (รวมถึงภายในระบบคอมพิวเตอร์ของเรา) เพื่อให้ได้รับการปกป้องจากการโจมตีความเสียหายหรือการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต คุณควรแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้อื่นเฉพาะเมื่อเป็นธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายหรือมีความจำเป็นทางกฎหมายกำหนดให้ดำเนินการดังกล่าวเท่านั้น คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นเข้าใจถึงความสำคัญในการเก็บรักษาข้อมูลให้เป็นส่วนตัวและเป็นความลับ เมื่อคุณทำงานกับผู้อื่นที่อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของเรา คุณควรอธิบายให้บุคคลนั้นเข้าใจอย่างชัดเจนถึงความสำคัญที่ LivaNova ต้องกำหนดไว้เกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลและมาตรฐานที่เราต้องการให้พวกเขาปฏิบัติตาม



## การต่อต้านการติดสินบนและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

การติดสินบนจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อมีบุคคลใดบุคคลหนึ่งถูกโน้มน้าวใจจากของขวัญ การจ่ายเงินหรือของกำนัลส่วนตัวอื่น ๆ เพื่อให้ประพฤติตนไม่เหมาะสม เพื่อให้กระทำการที่บุคคลนั้นไม่ควรกระทำหรือไม่กระทำการที่บุคคลนั้นควรกระทำ นอกจากนี้การติดสินบนยังเกิดขึ้นเมื่อมีบุคคลใดบุคคลหนึ่งต้องการเงิน แม้กระทั่งเป็นเงินจำนวนเพียงเล็กน้อย เพื่อกระทำการที่พวกเขาควรกระทำในส่วนหนึ่งของงานตามปกติของบุคคลนั้น

คุณไม่ควรเสนอหรือจ่ายสินบนไม่ว่าคุณจะทำงานอยู่ที่ใด ไม่ว่าสถานการณ์จะเป็นเช่นไร และไม่ว่าจะมีใครเกี่ยวข้องหรือไม่ และไม่ควรรออนุญาตให้ตัวแทนหรือคนกลางของเรากระทำการเช่นนั้น ในนามของบริษัทเรา

คุณไม่ควรยอมรับหรือรับสินบน คุณไม่ควรเรียกร้องหรือยอมรับของกำนัลทางการเงินหรือของกำนัลประเภทอื่น ๆ จากผู้อื่นเพื่อให้ทำงานของคุณหรือเพื่อเป็นการตอบแทนจากการมอบงานให้คุณ คุณไม่ควรยอมรับหรือรับสินบนในลักษณะเพื่อโน้มน้าวให้คุณประพฤติตนไม่เหมาะสมหรือฝ่าฝืนนโยบายและระเบียบปฏิบัติของ LivaNova

## การปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้า

หลายประเทศมีกฎหมายเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกสินค้า บริการและเทคโนโลยี

คุณต้องปฏิบัติตามกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องในการนำเข้าและส่งออกซึ่งกำหนดไว้ในกฎหมายของประเทศซึ่งเราดำเนินธุรกิจ

## กิจกรรมทางการเมือง

ที่สำคัญคือเราต้องสร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับรัฐบาล และเราต้องร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศและประชาสังคม

เพื่อให้เราสามารถจัดทำนโยบายและข้อบังคับที่เคร่งครัดและส่งผลต่อธุรกิจของเรา เราในฐานะ LivaNova เคารพกระบวนการทางการเมืองและไม่ให้การสนับสนุนพรรคการเมืองหรือกลุ่มการเมืองใดเป็นพิเศษ คุณไม่ควรใช้เงินทุนของ LivaNova เพื่อจุดประสงค์ในการเลือกตั้งหรือการเลือกตั้งใหม่ของพรรคการเมืองพรรคใดพรรคหนึ่งโดยเฉพาะเว้นแต่ได้รับอนุมัติล่วงหน้าจากคณะกรรมการบริษัท

คุณมีอิสระและได้รับการสนับสนุนให้สนับสนุนพรรคการเมือง ผู้สมัครหรือการรณรงค์หาเสียงในเวลาส่วนตัวของคุณและด้วยเงินของคุณเอง

## การรายงานข้อกังวล

บ่อยครั้งที่คุณจะถูกหลอกล่อให้เพิกเฉยต่อประเด็นการละเมิด และไม่เข้าไปเกี่ยวข้อง ฟังระลึกไว้ว่า เมื่อคุณปล่อยผ่านไม่ใส่ใจ นั้นแสดงว่าคุณยอมรับ หากคุณมีข้อกังวล หรือเห็นพฤติกรรมบางอย่างที่ไม่ถูกต้อง อย่าเพิกเฉย ให้รายงานเรื่องดังกล่าว จงมีความกล้า

มีหลายวิธีการในการรายงานข้อกังวล ได้แก่

- พูดคุยกับผู้จัดการของคุณ
- พูดคุยกับผู้จัดการอาวุโสหรือฝ่ายบริหาร
- พูดคุยกับฝ่ายคุณธรรมและจริยธรรม
- พูดคุยกับฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- พูดคุยกับฝ่ายกฎหมาย

หากคุณรู้สึกไม่สบายใจที่จะแจ้งข้อกังวลด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่งข้างต้น

ก็สามารถใช้สายด่วนให้ความช่วยเหลือในการแจ้งเรื่องร้องเรียนของเราซึ่งเป็นวิธีที่ปลอดภัยและเป็นความลับในการรายงานข้อกังวลหรือการประพฤติมิชอบได้

[ethicshelpline.livanova.com](https://ethicshelpline.livanova.com)

รายงานการประพฤติมิชอบทั้งหมดจะได้รับการดำเนินการอย่างจริงจัง และจะได้รับการติดตามความคืบหน้าอย่างเหมาะสมตามลักษณะของการรายงาน การติดตามความคืบหน้าต่าง ๆ จะดำเนินการอย่างเป็นความลับในเวลาที่เหมาะสม และเป็นธรรมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จะไม่มีข้อสันนิษฐานว่าเป็นความผิด

ฟังระลึกไว้ว่า ตามนโยบายของ LivaNova ไม่ยินยอมที่จะให้มีการตอบโต้ในรูปแบบใด ๆ ต่อบุคคลที่รายงานเรื่องราวโดยสุจริต

/s/ **William A. Kozy**

**ประธานกรรมการบริหารและประธานคณะกรรมการชั่วคราว**

**LivaNova**

Health innovation that matters



Global Headquarters:  
LivaNova PLC  
20 Eastbourne Terrace  
London W2 6LG, United Kingdom

**LivaNova**

Health innovation that matters

